



BRANCHENKURSE REISEBÜRO

LEHRBEGINN SOMMER 2011

Die Branchenkurse Reisebüro werden im Auftrage des SRV von der Internationalen Schule für Touristik IST, im Rahmen der kaufmännischen Grundbildung, durchführt. Diese Kurse richten sich ausschliesslich an Lernende, welche eine kaufmännische Lehre in der Reisebranche absolvieren:

a) überbetriebliche Kurse - üK

Diese 96 Lektionen verteilen sich auf alle drei Lehrjahre und werden von speziell ausgebildeten üK-Leiter/-innen durchgeführt.

Im ersten üK werden die Lernenden in die betriebliche Ausbildung eingeführt. Sie lernen den Modelllehrgang der Branche Reisebüro kennen. Es werden die Ausbildungselemente Arbeits- und Lernsituationen (ALS) und Prozesseinheiten (PE) erklärt.

Nach festgelegten Vorgaben wird in jedem Lehrjahr eine erarbeitete Prozesseinheit eingereicht. Teilweise werden diese präsentiert, in allen Fällen aber besprochen und von der üK-Leitung benotet.

b) Branchenkunde

In der Branchenkunde werden den Lernenden in 232 Lektionen aktuelle Kenntnisse der Reisebranche vermittelt. Es finden sich zum Beispiel Fächer wie Destinationskunde, Flugwesen / Flugtarife, Reiseversicherungen, GDS-Systeme, etc. im Stundenplan. Lehrpersonen sind Fachkräfte aus der Reisebranche.

Die Kurse werden auf die 3-jährige Lehre verteilt. Kursorte und Kursdaten sind nach Möglichkeit den regionalen Bedürfnissen angepasst. Aus organisatorischen Gründen können einzelne Branchenkurse auch in die Schulferien fallen. Zu Beginn der Lehre werden alle Lernenden über die Kursdaten für alle drei Lehrjahre informiert.

Schweizerischer Reisebüro-Verband SRV

Verantwortlich für alle Branchenkurse (üK und Branchenkunde) ist der Schweizerische Reisebüro-Verband. Die Leistungsziele und Modalitäten der Ausbildung sind im Modelllehrgang Branche Reisebüro festgelegt und der dazu gehörende Rahmenlehrplan bestimmt, welche Fächer in den Branchenkursen erteilt werden.

Alle Lernenden erhalten Modelllehrgang und Rahmenlehrplan mit Beginn der Branchenkurse. Weitere Modelllehrgänge können beim SRV bestellt werden:
www.srv.ch ⇒ Aus- und Weiterbildung ⇒ Modelllehrgang

Anmeldung von Lernenden für die Branchenkurse

Bitte melden Sie ihre Lernenden bis 31. Mai 11 online auf der SRV Homepage www.srv.ch an.

Aus- und Weiterbildung ⇒ Branchenkurse KV-Lernende ⇒ Anmeldung Branchenkurs.

Ausbildungskosten

Dank dem jährlichen Solidaritätsbeitrag pro SRV-Mitglied von CHF 300.-, wird zusammen mit dem Mitgliederbeitrag in Rechnung gestellt, betragen die Kurskosten pro Lernende/-n und Lehrjahr für SRV-Mitglieder CHF 700.- und für Nichtmitglieder CHF 2'200.-. Es erfolgt keine Rückerstattung der Kurskosten nach erfolgtem Besuch des ersten Kursblockes.

Kosten und Zahlungstermine	SRV-Mitglieder	Nichtmitglieder
pro Lehrjahr / jeweils August	CHF 700.-	CHF 2'200.-

Internationale Schule für Touristik IST

Der SRV hat der IST den Auftrag für die Organisation und Durchführung der Branchenkurse in der ganzen Schweiz erteilt.

Die Abteilung Grundausbildungen der IST besorgt die Zusammenstellung der Klassen, die Festlegung regionaler Kursorte und Kursdaten, die Bereitstellung der Kursunterlagen und die Stundenplanung. Der Unterricht wird von Fachlehrpersonen aus der Branche erteilt.

Festlegung der Kursorte

Um möglichst optimale Klassengrößen (18-22 Lernende) zu erreichen, werden die Kursorte erst nach Eingang der Anmeldungen festgelegt. Ferner werden verschiedene weitere regionale Gegebenheiten einbezogen.

Kommunikation mit den Lehrbetrieben

Die IST orientiert die Lehrbetriebe bis spätestens Ende Juli über die Klasseneinteilung, Kursorte und Kursdaten. Auch die Kursaufgebote und alle weiteren wichtigen Informationen für Berufsbildende und Lernende gehen von der IST direkt an die Lehrbetriebe.

Die ersten Branchenkurse im 1. Lehrjahr beginnen je nach Region im September/Oktober.

Aktuelle Informationen zur Organisation der Branchenkunde finden Sie jederzeit unter www.ist-zurich.ch ⇒ Ausbildung ⇒ Branchenkurse Reisebüro

GDS - Kurse

Gemäss Rahmenlehrplan des SRV ist ein GDS-Anwenderkurs von 24 Lektionen für alle Lernenden obligatorisch.

Für GALILEO bietet die IST jeweils im ersten Lehrjahr zwischen Februar und Juli dreitägige Schulungen an. Die Kosten betragen CHF 290.- pro Lernende/-r. Anmeldung und Inkasso erfolgen direkt via IST.

Für grössere Lehrbetriebe bestehen Abmachungen betreffend firmeninterne Schulungen. Für Lernende mit anderen Reservationensystemen werden separate Lösungen angeboten. Auskunft erteilt die IST.

Auskünfte



Schweizerischer Reisebüro-Verband
Beat Knecht, Leiter Aus- & Weiterbildung
Etzelstrasse 42
8038 Zürich
Telefon: 044 487 30 50
Mail: knecht@srv.ch



Internationale Schule für Touristik
Chantal Schmid
Leiterin Branchenkurse
Josefstrasse 59
8005 Zürich
Telefon: 044 446 40 76
Mail: cschmid@ist-zurich.ch