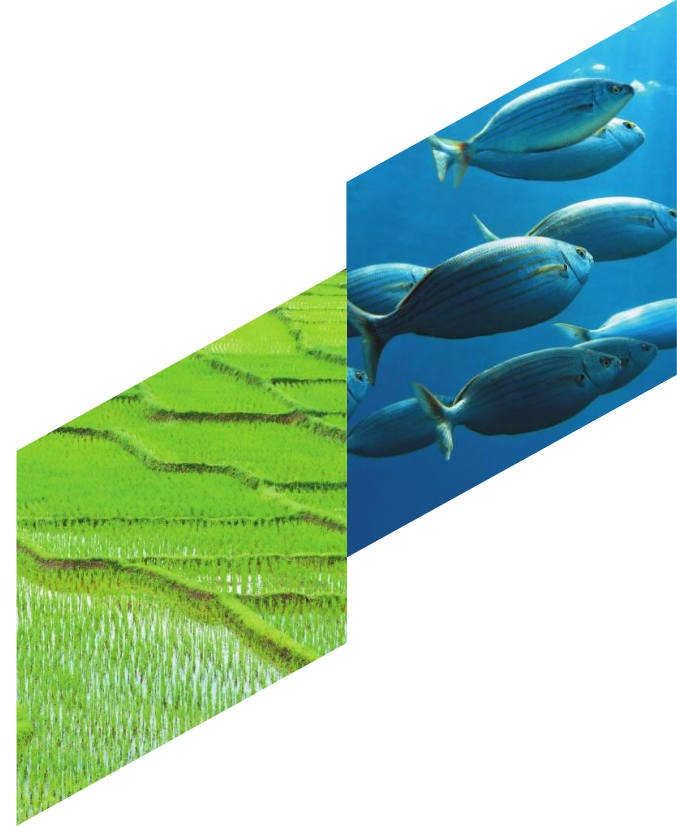


Zürich, 8. September 2022

Medienkonferenz Reisebranche nach Corona- Sturmtief wieder im Aufwind?

- Reisebüroumfrage
- Was die Reisebranche aktuell beschäftigt
- Studie Buchungs- und Reiseverhalten





Programm

- | | |
|-------------------|--|
| 10.00 Uhr | Begrüssung
Martin Wittwer, Präsident SRV |
| 10.10 – 10.20 Uhr | Reisebüroumfrage: Ergebnisse 2021
Walter Kunz, Geschäftsführer SRV |
| 10.20 – 10.30 Uhr | Perspektiven und Aussichten
Prof. Dr. Christian Laesser, IMP-HSG |
| 10.30 – 10.45 Uhr | Studie Buchungs- und Reiseverhalten 2022
Olaf Nink, CEO Allianz Partners |
| 10.45 – 11.00 Uhr | Questions & Answers |
| ab 11.00 Uhr | Apéro und Austausch mit den Referenten |



Programm

- | | |
|-------------------|--|
| 10.00 Uhr | Begrüssung
Martin Wittwer, Präsident SRV |
| 10.10 – 10.20 Uhr | Reisebüroumfrage: Ergebnisse 2021
Walter Kunz, Geschäftsführer SRV |
| 10.20 – 10.30 Uhr | Perspektiven und Aussichten
Prof. Dr. Christian Laesser, IMP-HSG |
| 10.30 – 10.45 Uhr | Studie Buchungs- und Reiseverhalten 2022
Olaf Nink, CEO Allianz Partners |
| 10.45 – 11.00 Uhr | Questions & Answers |
| ab 11.00 Uhr | Apéro und Austausch mit den Referenten |



Programm

- 10.00 Uhr **Begrüssung**
Martin Wittwer, Präsident SRV
- 10.10 – 10.20 Uhr **Reisebüroumfrage: Ergebnisse 2021**
Walter Kunz, Geschäftsführer SRV
- 10.20 – 10.30 Uhr **Perspektiven und Aussichten**
Prof. Dr. Christian Laesser, IMP-HSG
- 10.30 – 10.45 Uhr **Studie Buchungs- und Reiseverhalten 2022**
Olaf Nink, CEO Allianz Partners
- 10.45 – 11.00 Uhr **Questions & Answers**
- ab 11.00 Uhr **Apéro und Austausch mit den Referenten**



Basis-Informationen zur Umfrage

- **Durchführung**

Seit 2000 zum 23. Mal (zum 15. Mal mit dem IMP-HSG)
Bei Reisebüros (Retailer), ohne grosse Veranstalter

- **Rücklaufquote 61%**

443 Mitglieder-Reisebüros und 42 Nicht-Mitglieder angefragt
297 haben teilgenommen.

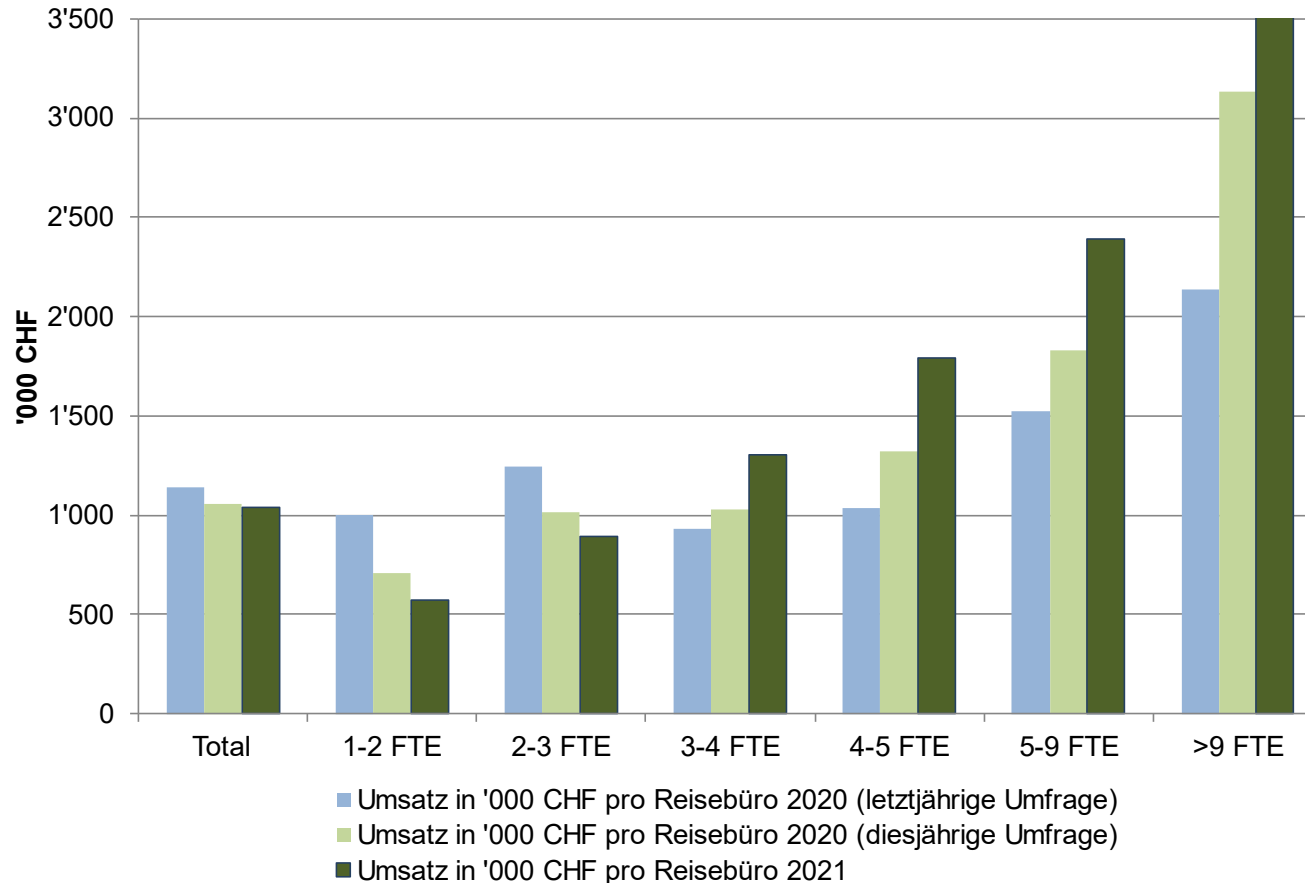
77% aus der Deutschschweiz

20% aus der Westschweiz

3% aus dem Tessin



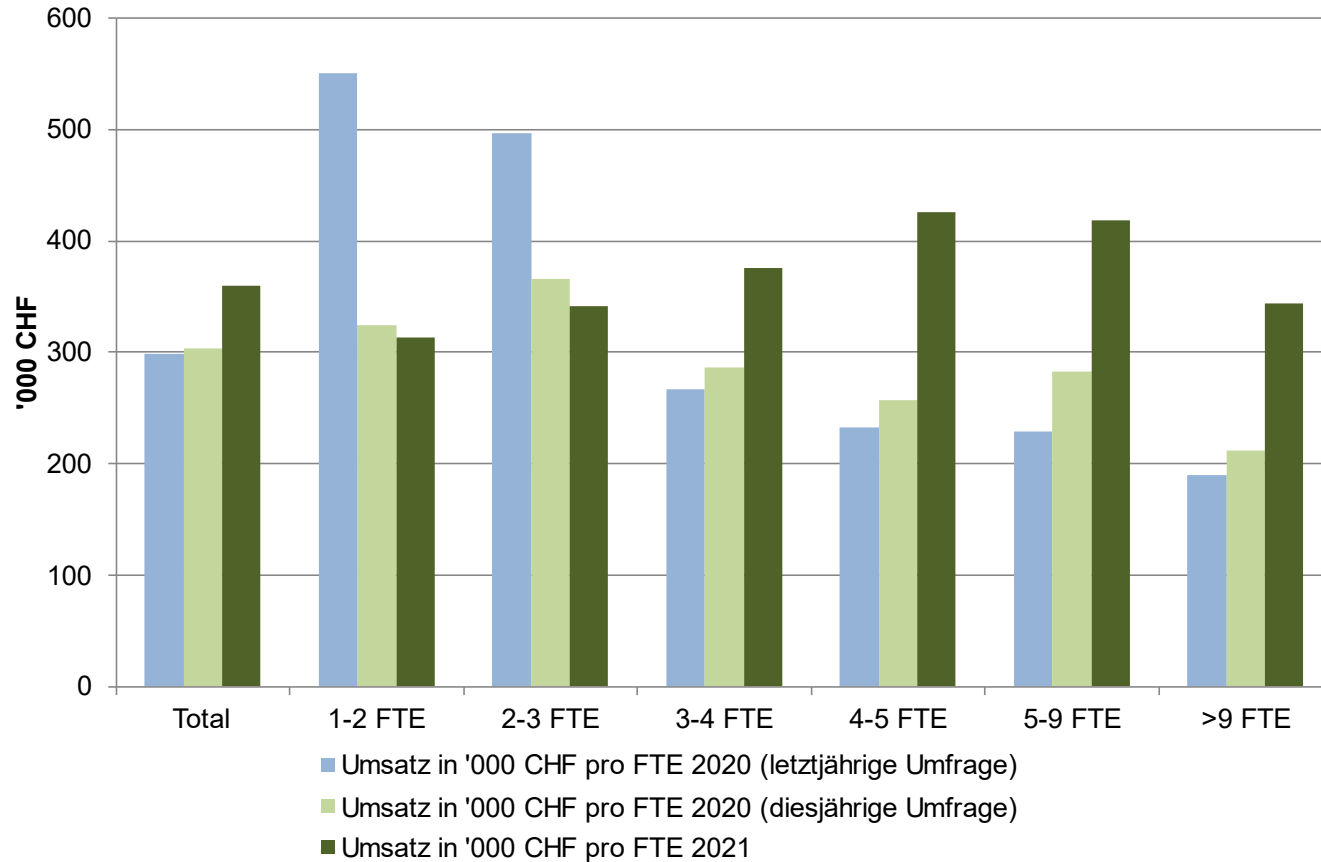
Umsatz 2021 und 2020 (Vergleich)



Der Umsatz pro Reisebüro hat sich stabilisiert – ist aber immer noch 70% unter dem Niveau von 2019. Kleinere Reisebüros haben weiter Umsatz verloren, grössere dagegen – zum Teil deutlich - hinzugewonnen.



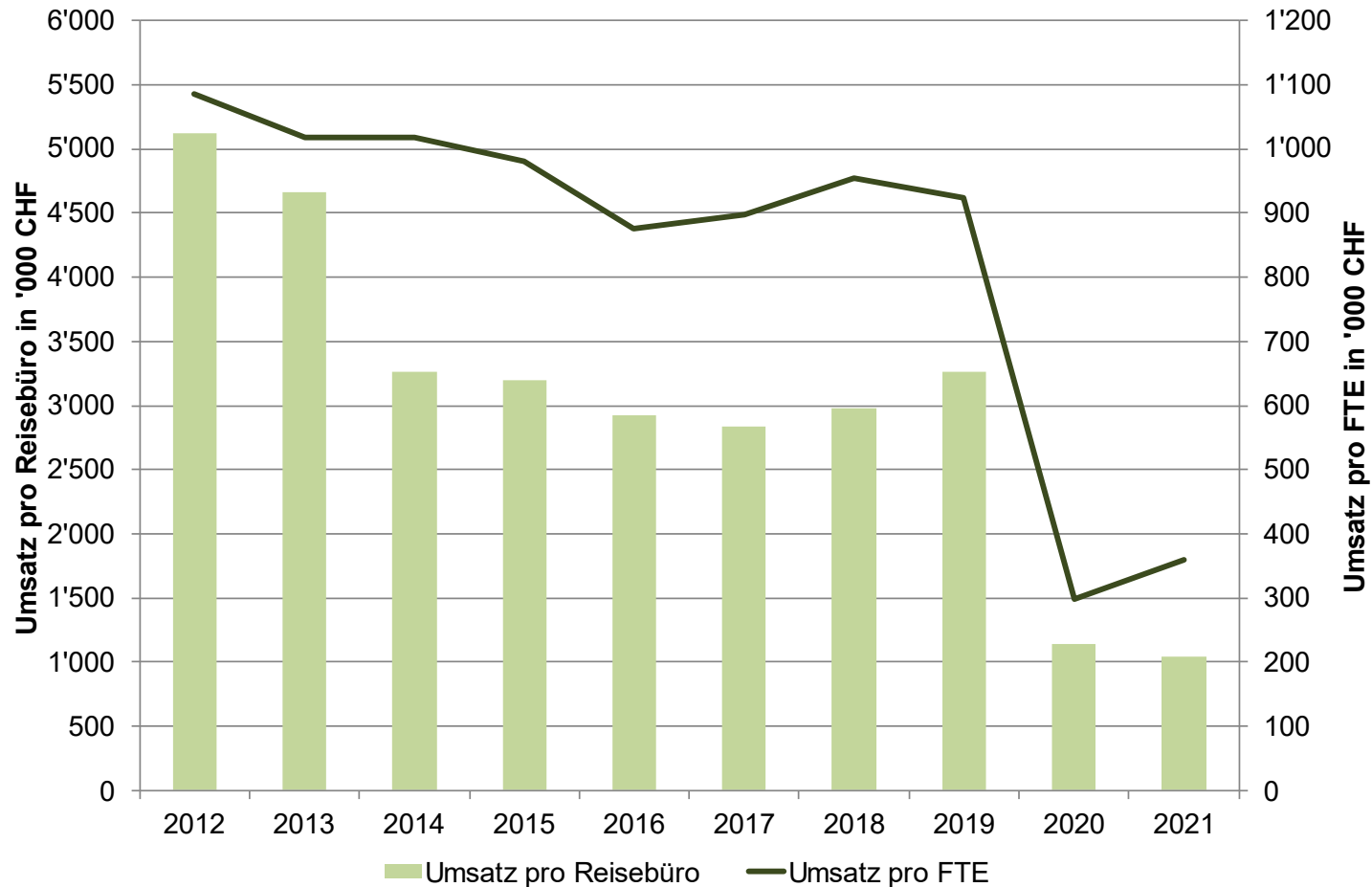
Umsatz pro Mitarbeitende



Der Umsatz pro Mitarbeitende bleibt bei den kleineren Reisebüros stabil und nimmt bei den grösseren wieder deutlich zu.



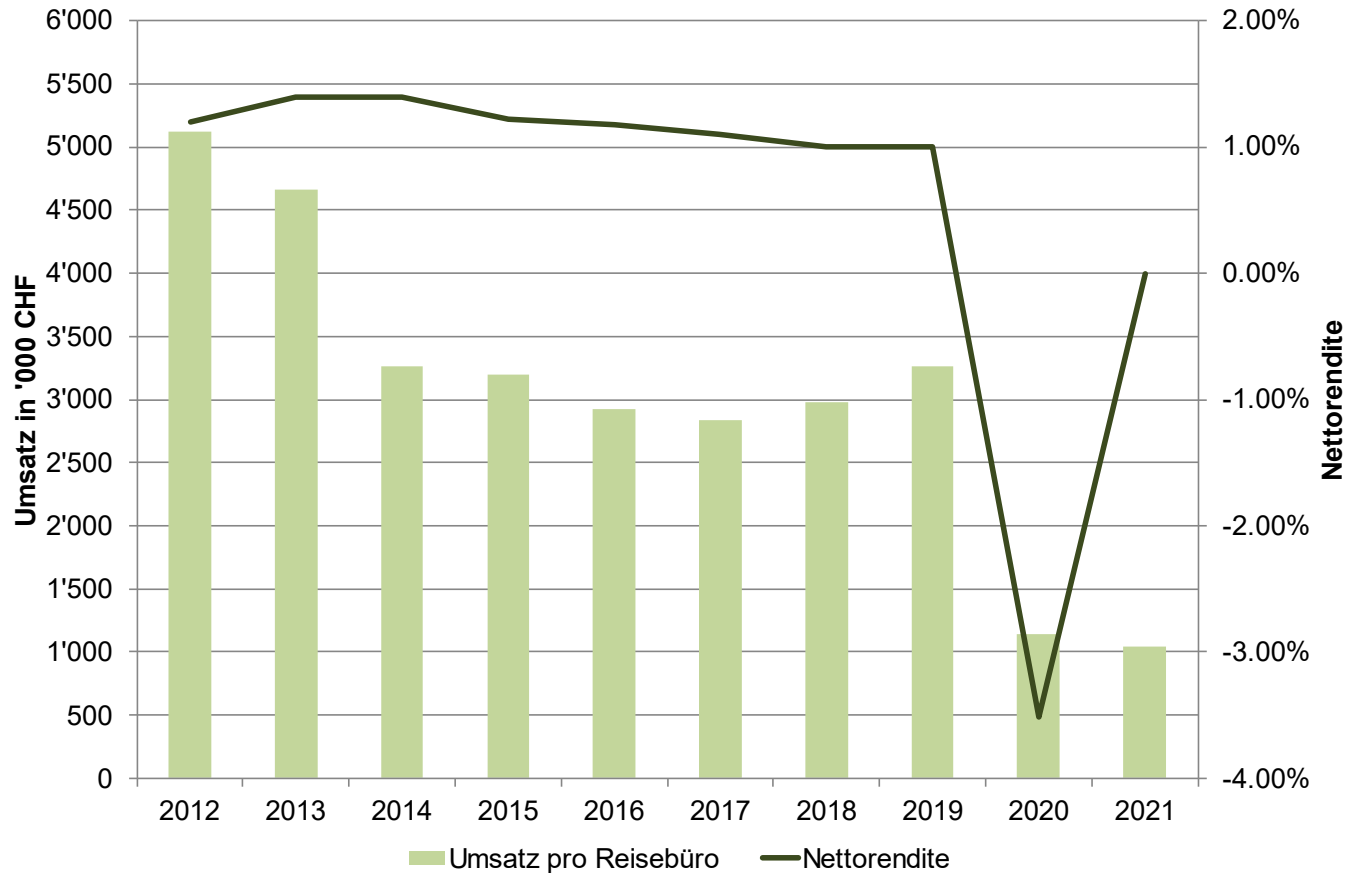
Rückblick I: Umsatz pro Reisebüro und FTE 2012-2021



Die Umsätze pro Reisebüro und FTE stabilisieren sich nach einem regelrechten Einbruch im 2020. 8



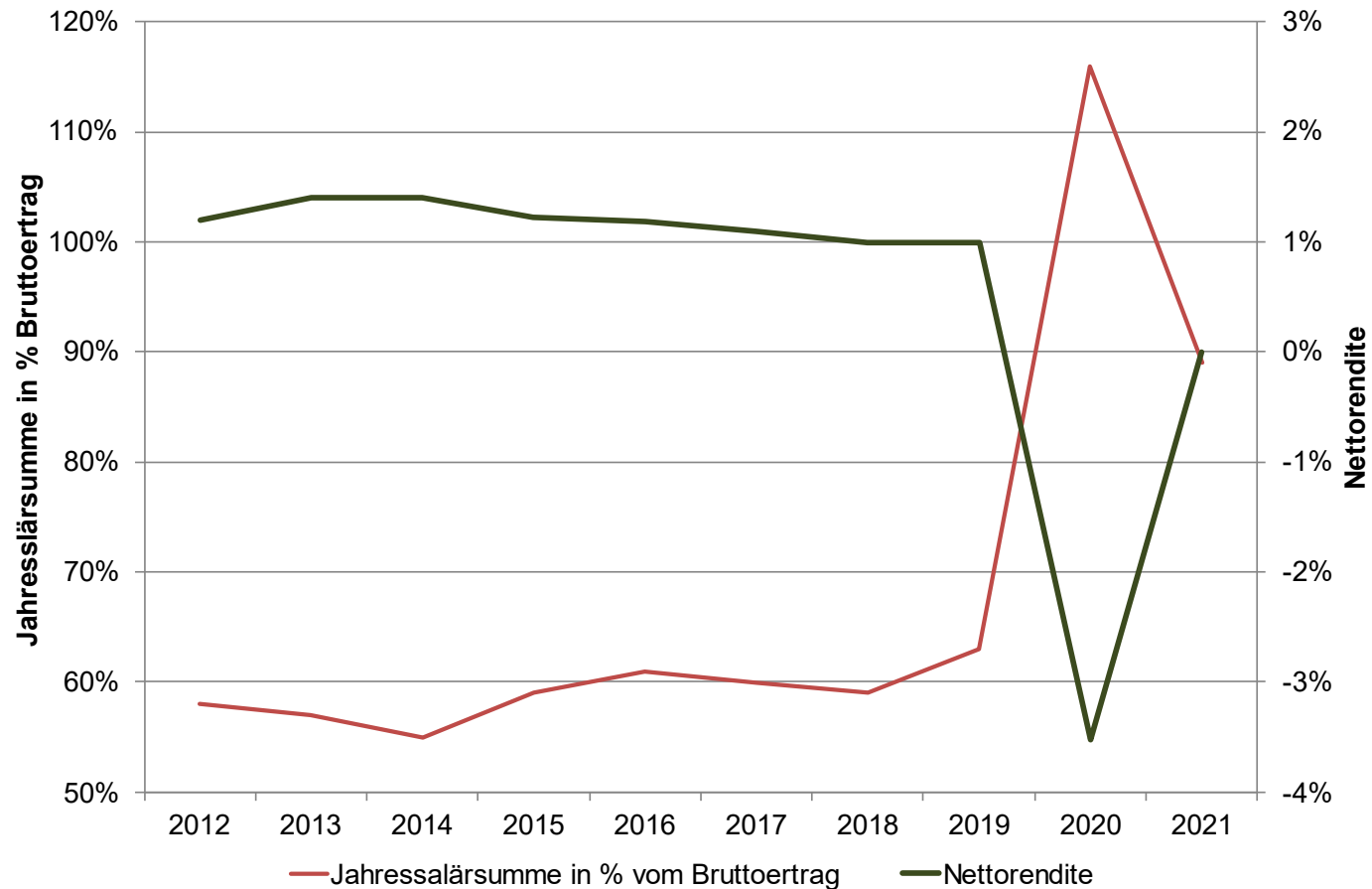
Rückblick II: Umsatz und Nettoendite 2012-2021



Die Anpassungen im Personalbestand und damit verbundene Kostenreduktionen vermögen die Nettoendite auf 0% anzuheben.



Rückblick III: Nettoendite und Salärsumme 2012-2021



Der Bruttoertrag hat im Gegensatz zum Vorjahr zwar wieder gereicht, die Saläre zu bezahlen. Von einem erfolgreichen Geschäftsgang kann aber weiterhin nicht gesprochen werden.

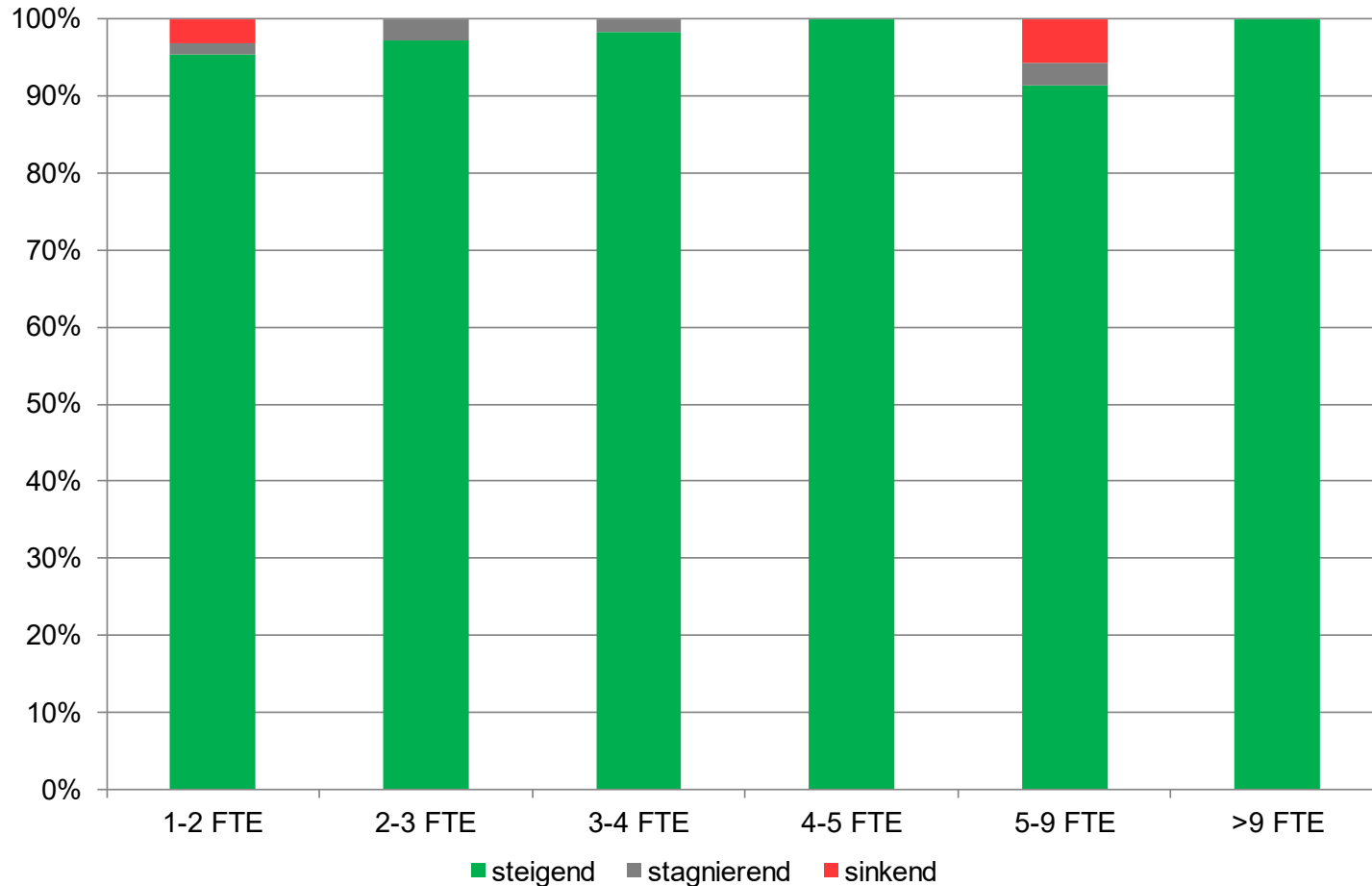


Programm

- | | |
|-------------------|--|
| 10.00 Uhr | Begrüssung
Martin Wittwer, Präsident SRV |
| 10.10 – 10.20 Uhr | Reisebüroumfrage: Ergebnisse 2021
Walter Kunz, Geschäftsführer SRV |
| 10.20 – 10.30 Uhr | Perspektiven und Aussichten
Prof. Dr. Christian Laesser, IMP-HSG |
| 10.30 – 10.45 Uhr | Studie Buchungs- und Reiseverhalten 2022
Olaf Nink, CEO Allianz Partners |
| 10.45 – 11.00 Uhr | Questions & Answers |
| ab 11.00 Uhr | Apéro und Austausch mit den Referenten |



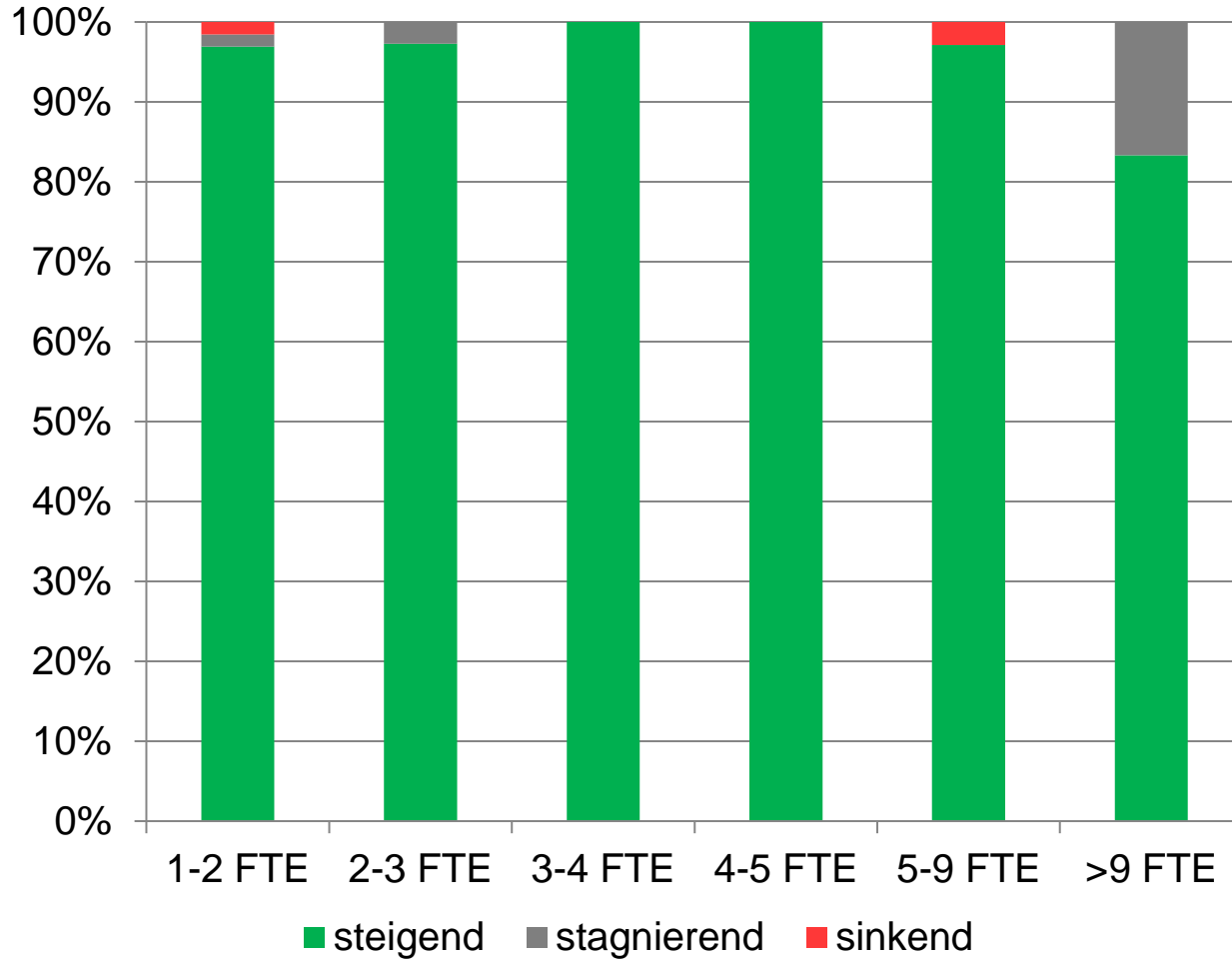
Aussichten: Nachfrage



Die Aussichten hellen sich auf.
 Dies allerdings aus der Perspektive «Tal der Tränen»...



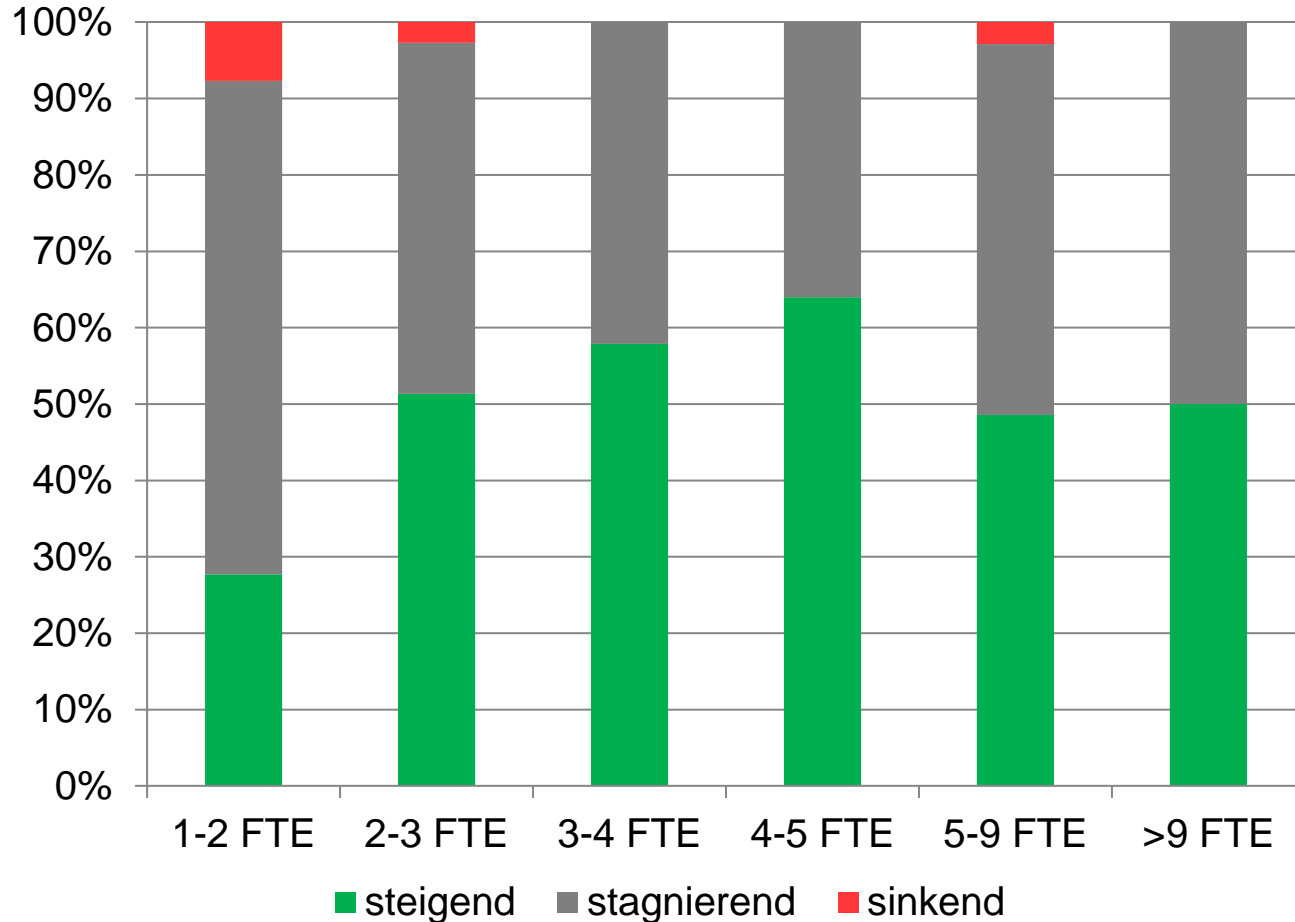
Aussichten: Preise



... auch hinsichtlich der Preise.



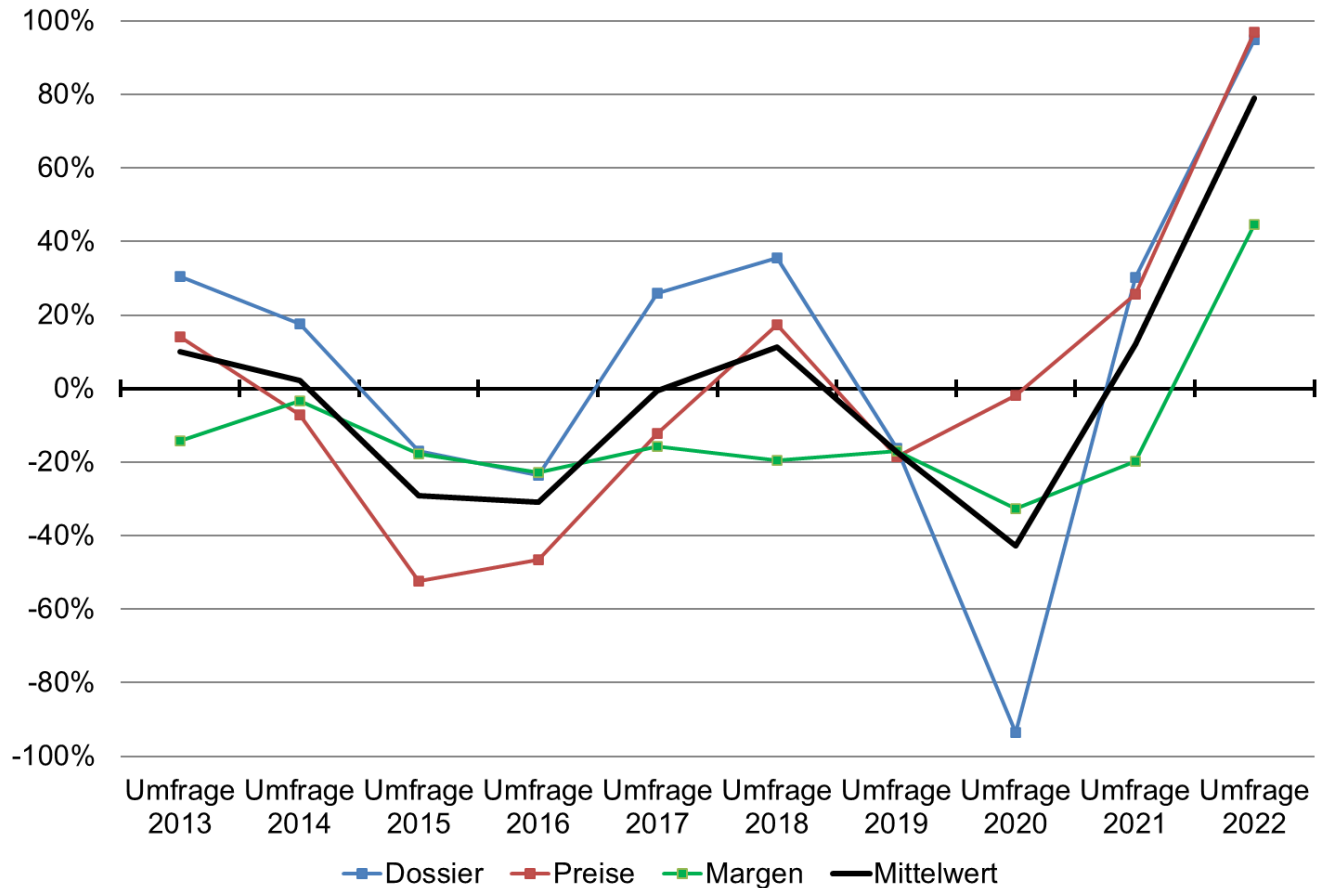
Aussichten: Margen



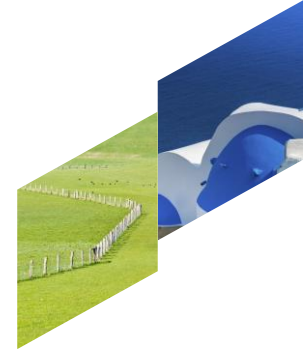
Auch bei den Margen gehen viele eher von einer Zunahme aus.



Rückblick im Ausblick: Der SRV Sentiment Index



Vom Startpunkt einer Krise aus betrachtet,
 ist das gesamte Bild sehr positiv.



Die Auswirkungen der Pandemie

Grösse Kategorie (in Klammer: Durchschnitt St'Prozente)	Kolumne 1	Kolumne 2	Kolumne 3	Kolumne 4	Kolumne 5	Kolumne 6
	Abbau St'Prozente seit 2019	Neubesetzung St'Prozente 2022	Offene St'Prozente	+Netto- zuwachs vs. Nettoabgang +Kolumne 3 +Kolumne 2 --Kolumne 1	Erwartetes Umsatzniveau <u>2022</u> im Vgl. zu 2019	Erwartetes Umsatzniveau <u>2023</u> im Vgl. zu 2019
	In Stellenprozenten			In % von 2019		
Total (300)	96	49	82	+35	76	88
1-2 FTE (177)	65	29	16	-20	70	81
2-3 FTE (270)	78	56	51	+31	77	90
3-4 FTE (353)	52	31	25	+4	79	91
4-5 FTE (460)	252	41	30	-181	79	96
5-9 FTE (620)	100	55	331	+286	76	88
>9 FTE (1'080)	297	228	67	-2	66	94

Der effektive Stellenabbau liegt im Rahmen der letztjährigen Erwartungen.
 Das erwartete Umsatzwachstum führt auch Reisebüros zur Personalsuche.
 Gibt es einen Strukturwandel? Es zeichnen sich zumindest Verschiebungen ab.



Programm

- 10.00 Uhr **Begrüssung**
Martin Wittwer, Präsident SRV
- 10.10 – 10.20 Uhr **Reisebüroumfrage: Ergebnisse 2021**
Walter Kunz, Geschäftsführer SRV
- 10.20 – 10.30 Uhr **Perspektiven und Aussichten**
Prof. Dr. Christian Laesser, IMP-HSG
- 10.30 – 10.45 Uhr **Studie Buchungs- und Reiseverhalten 2022**
Olaf Nink, CEO Allianz Partners
- 10.45 – 11.00 Uhr **Questions & Answers**
- ab 11.00 Uhr **Apéro und Austausch mit den Referenten**



Programm

- 10.00 Uhr **Begrüssung**
Martin Wittwer, Präsident SRV
- 10.10 – 10.20 Uhr **Reisebüroumfrage: Ergebnisse 2021**
Walter Kunz, Geschäftsführer SRV
- 10.20 – 10.30 Uhr **Perspektiven und Aussichten**
Prof. Dr. Christian Laesser, IMP-HSG
- 10.30 – 10.45 Uhr **Studie Buchungs- und Reiseverhalten 2022**
Olaf Nink, CEO Allianz Partners
- 10.45 – 11.00 Uhr **Questions & Answers**
- ab 11.00 Uhr **Apéro und Austausch mit den Referenten**



Programm

- 10.00 Uhr **Begrüssung**
Martin Wittwer, Präsident SRV
- 10.10 – 10.20 Uhr **Reisebüroumfrage: Ergebnisse 2021**
Walter Kunz, Geschäftsführer SRV
- 10.20 – 10.30 Uhr **Perspektiven und Aussichten**
Prof. Dr. Christian Laesser, IMP-HSG
- 10.30 – 10.45 Uhr **Studie Buchungs- und Reiseverhalten 2022**
Olaf Nink, CEO Allianz Partners
- 10.45 – 11.00 Uhr **Questions & Answers**
- ab 11.00 Uhr **Apéro und Austausch mit den Referenten**