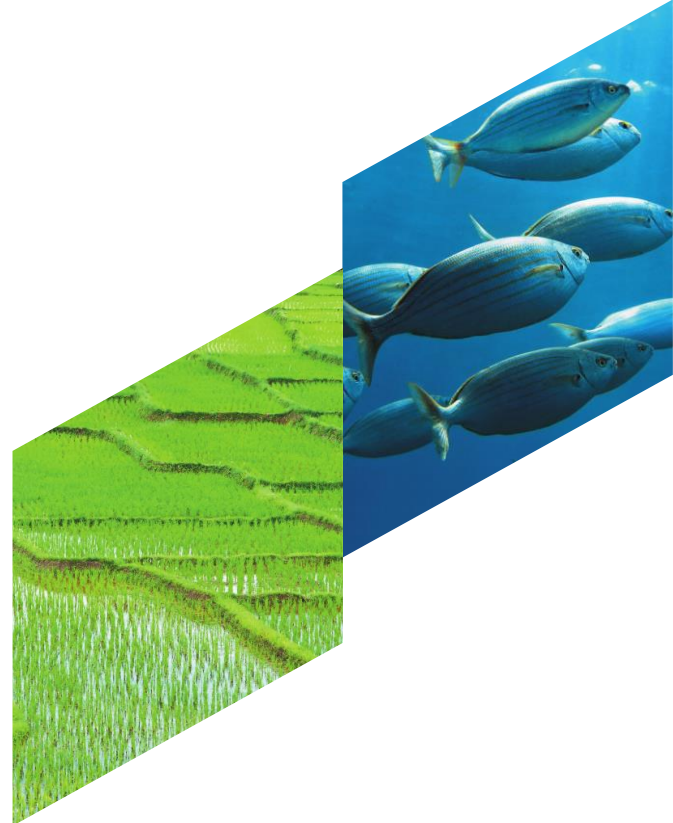


Zurich, 8 septembre 2022

Conférence de presse - Reprise dans le secteur des voyages après la crise?

- Enquête auprès des agences de voyages
- Sujets de préoccupation actuels de la branche
- Etude sur le comportement en matière de réservation et de voyages





Programme

- 10h00 **Accueil**
Martin Wittwer, président de la FSV
- 10h10 – 10h20 **Enquête auprès des agences: résultats 2021**
Walter Kunz, directeur de la FSV
- 10h20 – 10h30 **Perspectives**
Prof. Dr Christian Laesser, IMP-HSG
- 10h30 – 10h45 **Etude sur le comportement en matière de réservation et de voyages 2022**
Olaf Nink, CEO d'Allianz Partners
- 10h45 – 11h00 **Questions et réponses**
- dès 11h00 **Apéritif et échange avec les intervenants**



Programme

- 10h00 **Accueil**
Martin Wittwer, président de la FSV
- 10h10 – 10h20 **Enquête auprès des agences: résultats 2021**
Walter Kunz, directeur de la FSV
- 10h20 – 10h30 **Perspectives**
Prof. Dr Christian Laesser, IMP-HSG
- 10h30 – 10h45 **Etude sur le comportement en matière de réservation et de voyages 2022**
Olaf Nink, CEO d'Allianz Partners
- 10h45 – 11h00 **Questions et réponses**
- dès 11h00 **Apéritif et échange avec les intervenants**



Programme

- 10h00 **Accueil**
Martin Wittwer, président de la FSV
- 10h10 – 10h20 **Enquête auprès des agences: résultats 2021**
Walter Kunz, directeur de la FSV
- 10h20 – 10h30 **Perspectives**
Prof. Dr Christian Laesser, IMP-HSG
- 10h30 – 10h45 **Etude sur le comportement en matière de réservation et de voyages 2022**
Olaf Nink, CEO d'Allianz Partners
- 10h45 – 11h00 **Questions et réponses**
- dès 11h00 **Apéritif et échange avec les intervenants**



Informations de base sur l'enquête

▪ **Réalisation**

Pour la 23^e fois depuis 2000 (la 15^e fois en collaboration avec l'IMP-HSG) auprès des agences de voyages (détaillants), sans les grands tour-opérateurs

▪ **Taux de Retour: 61%**

443 agences affiliées à la FSV et 42 non-membres invités à participer
297 agences ont pris part à l'enquête

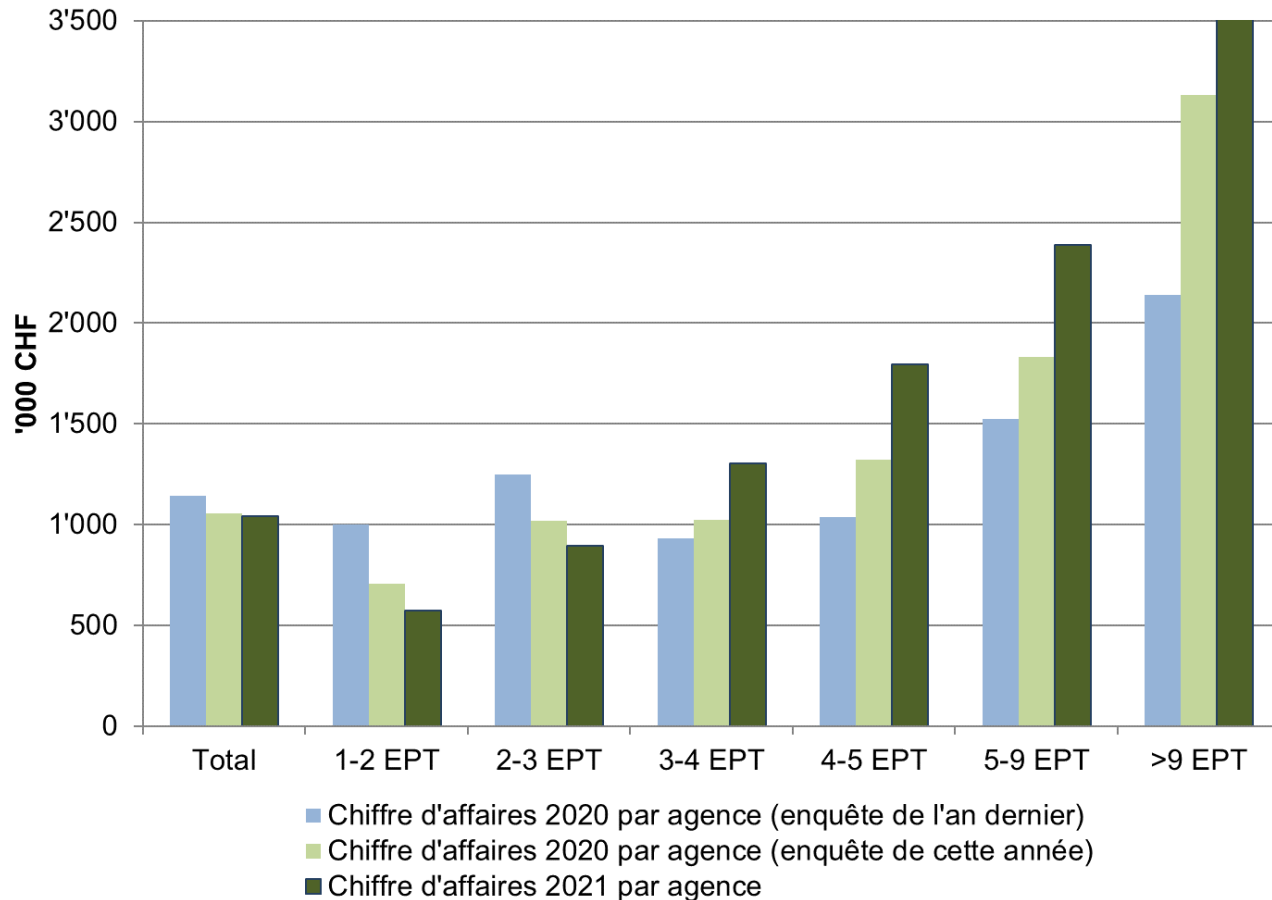
Suisse allemande: 77%

Suisse romande: 20%

Tessin: 3%



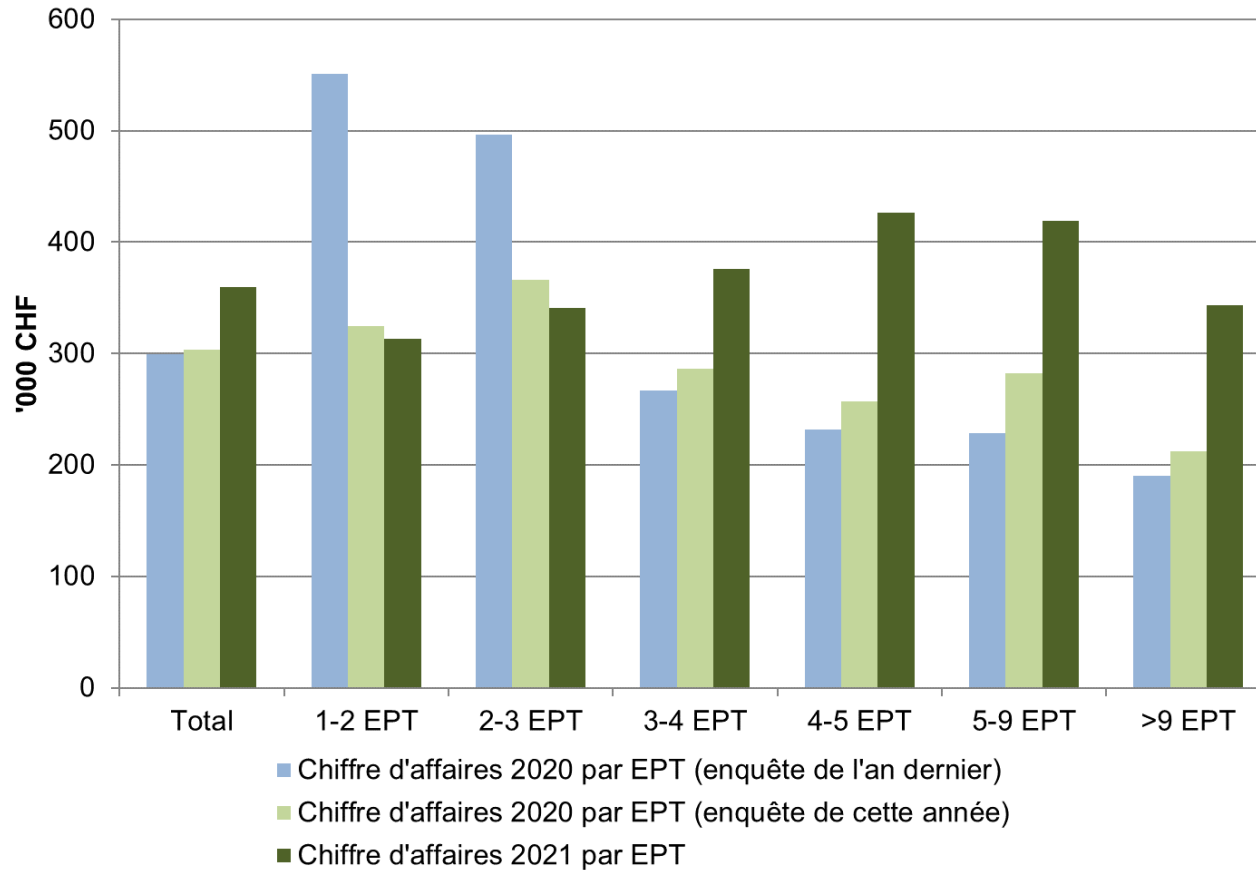
Chiffre d'affaires 2021 et 2020 (comparaison)



Le chiffre d'affaires a baissé de façon dramatique (de près de 70%) par rapport à 2019. Le chiffre d'affaires réalisé par agence de voyages permet à peine de financer un peu plus d'un/e collaborateur/trice.



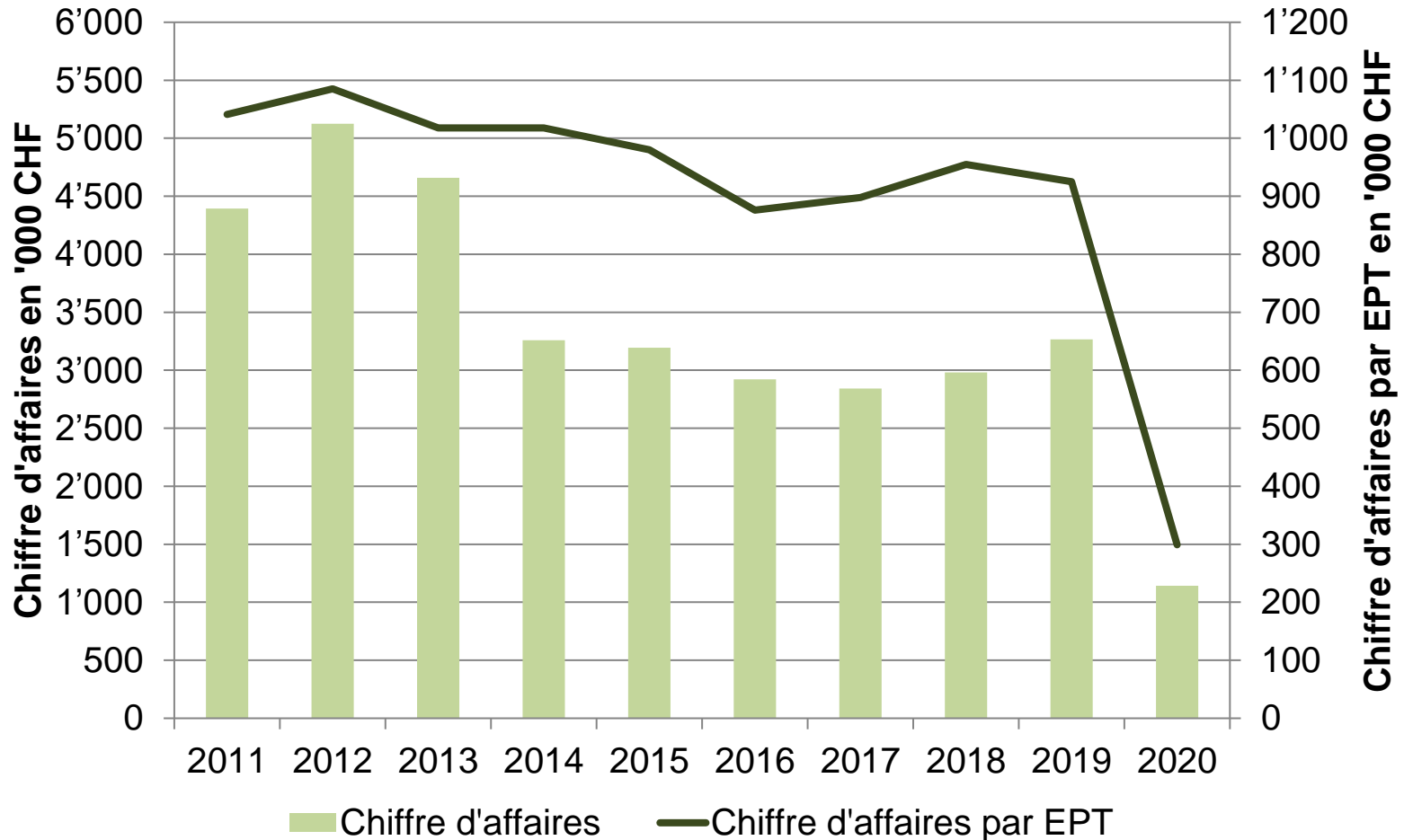
Chiffre d'affaires par collaborateur/trice



Le chiffre d'affaires par collaborateur/trice est également en net recul (de près de 70%).



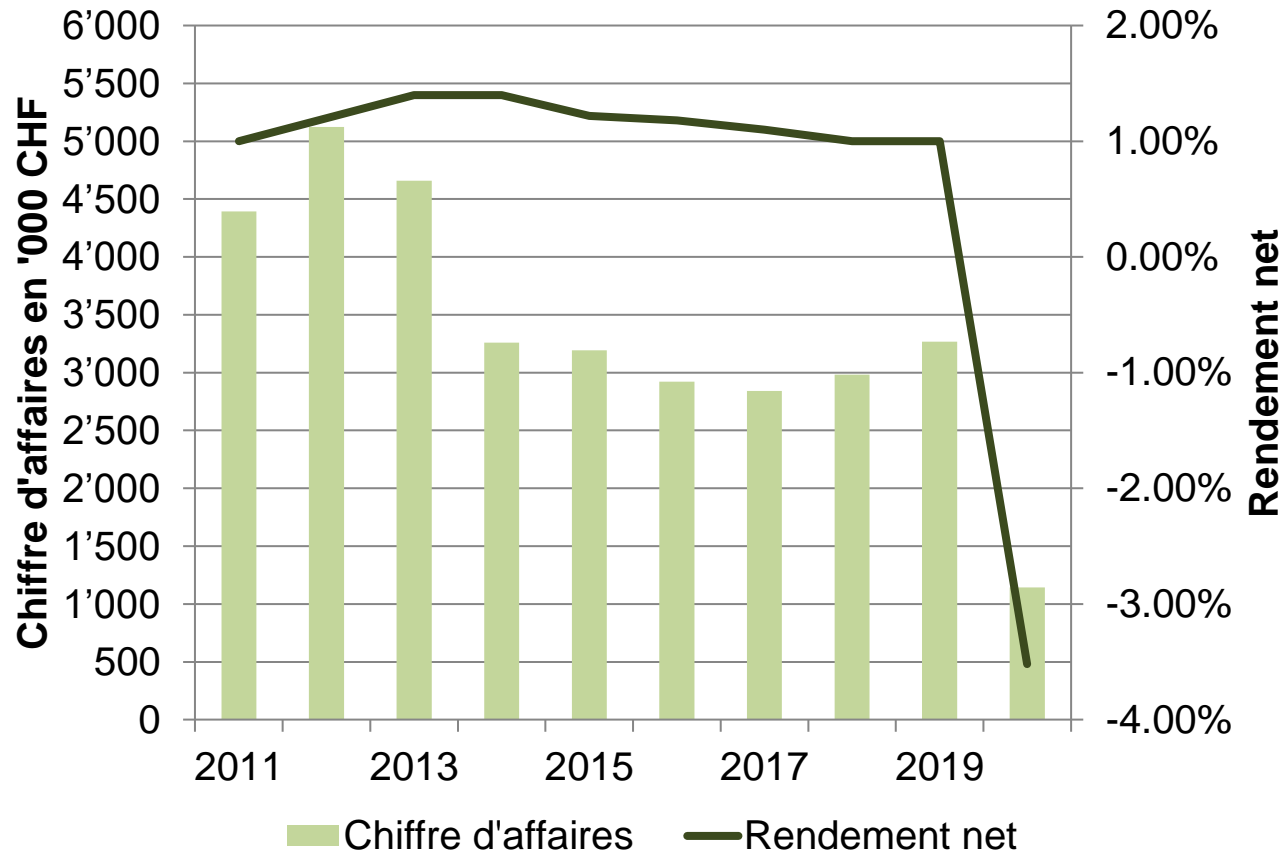
Rétrospective I: chiffre d'affaires par agence de voyages et EPT 2011-2020



Le chiffre d'affaires par agence de voyages et par EPT est en chute libre.



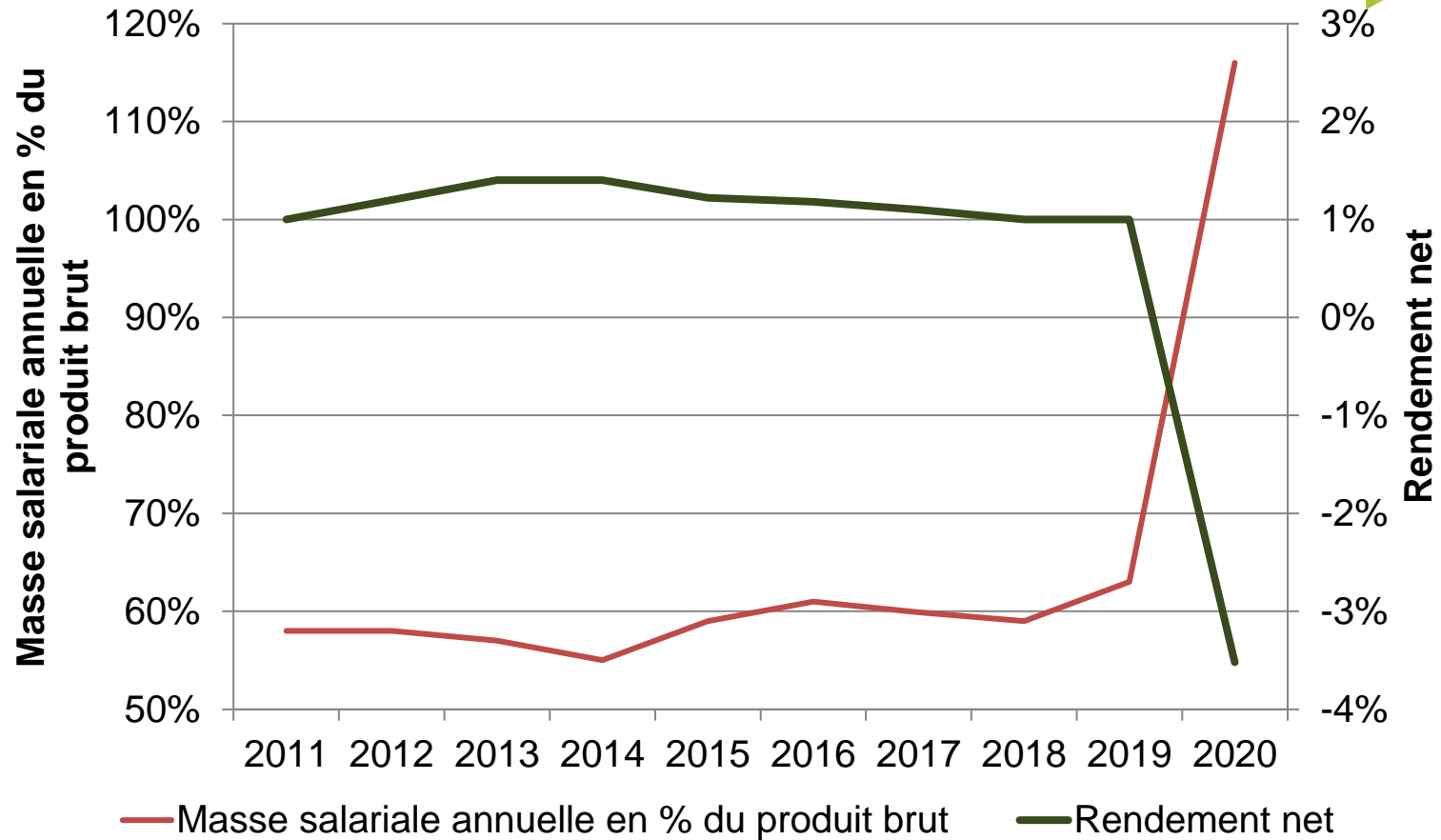
Rétrospective II: chiffre d'affaires et rendement net 2011-2020



Vu le niveau élevé des coûts sur une longue période, la pandémie fait également chuter le rendement net.



Rétrospective III: rendement net et masse salariale 2011-2020



Même le produit brut ne s'est pas avéré suffisant pour couvrir les salaires.

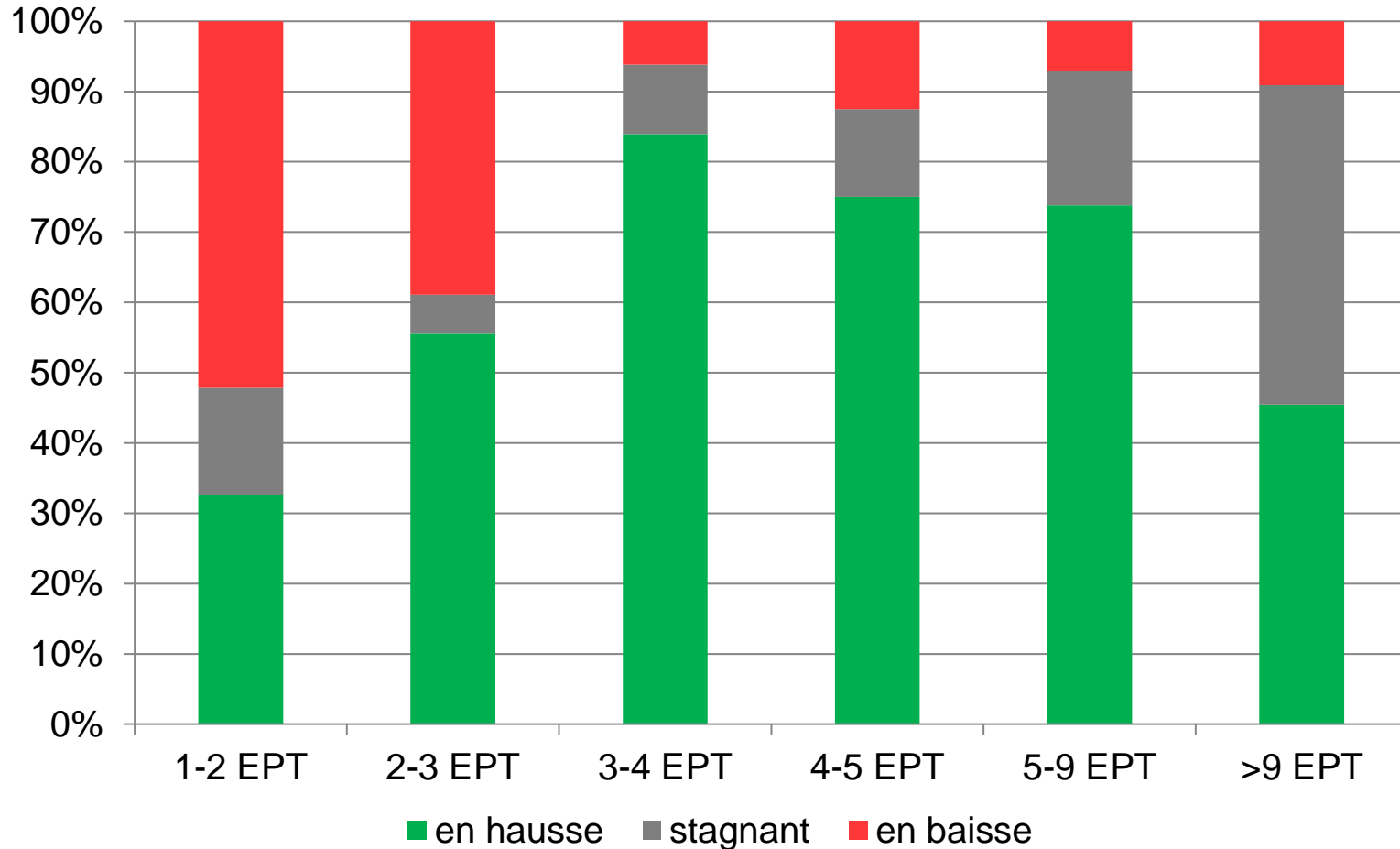


Programme

- 10h00 **Accueil**
Martin Wittwer, président de la FSV
- 10h10 – 10h20 **Enquête auprès des agences: résultats 2021**
Walter Kunz, directeur de la FSV
- 10h20 – 10h30 **Perspectives**
Prof. Dr Christian Laesser, IMP-HSG
- 10h30 – 10h45 **Etude sur le comportement en matière de réservation et de voyages 2022**
Olaf Nink, CEO d'Allianz Partners
- 10h45 – 11h00 **Questions et réponses**
- dès 11h00 **Apéritif et échange avec les intervenants**



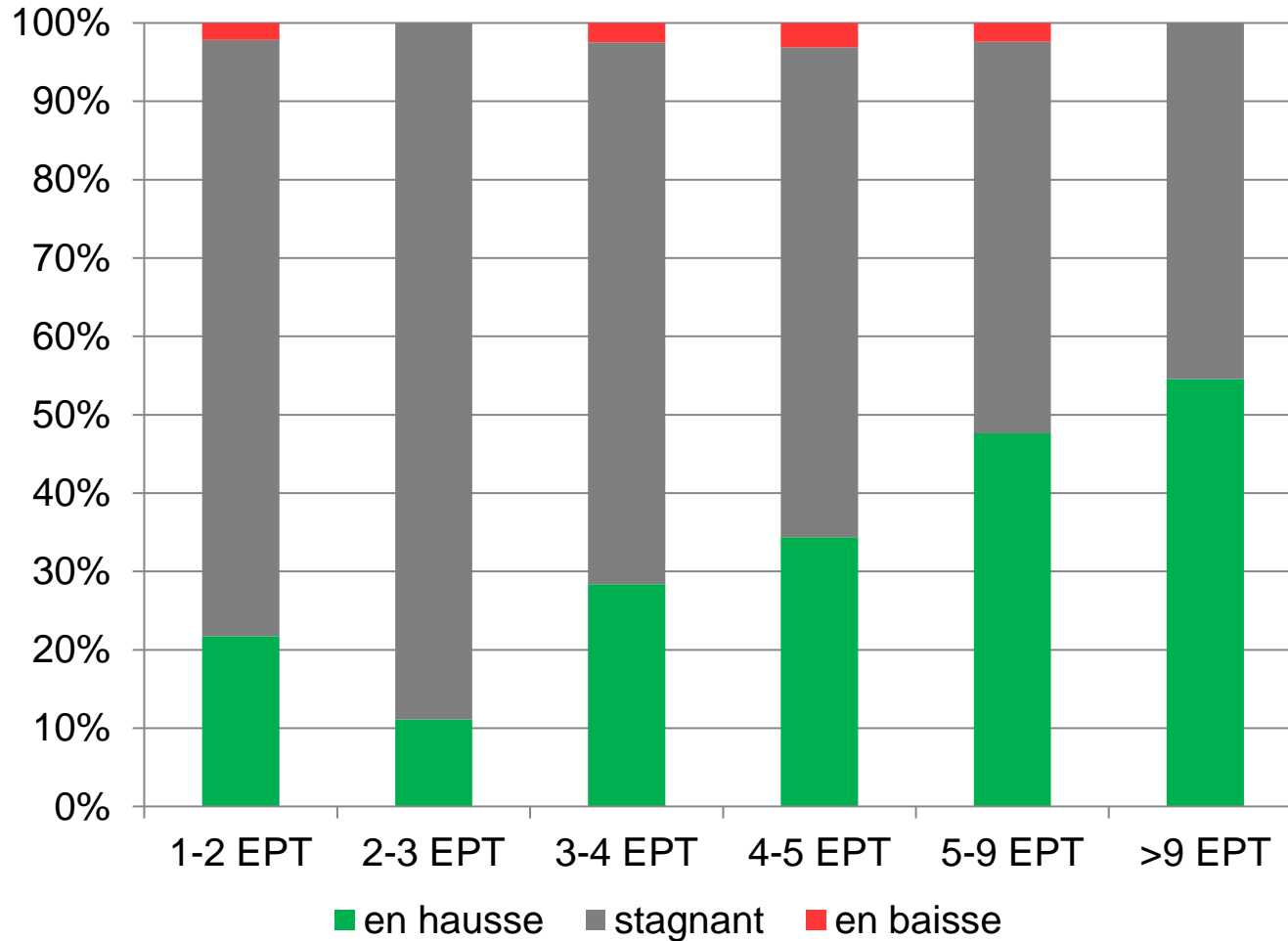
Perspectives: demande



Les perspectives s'améliorent ...



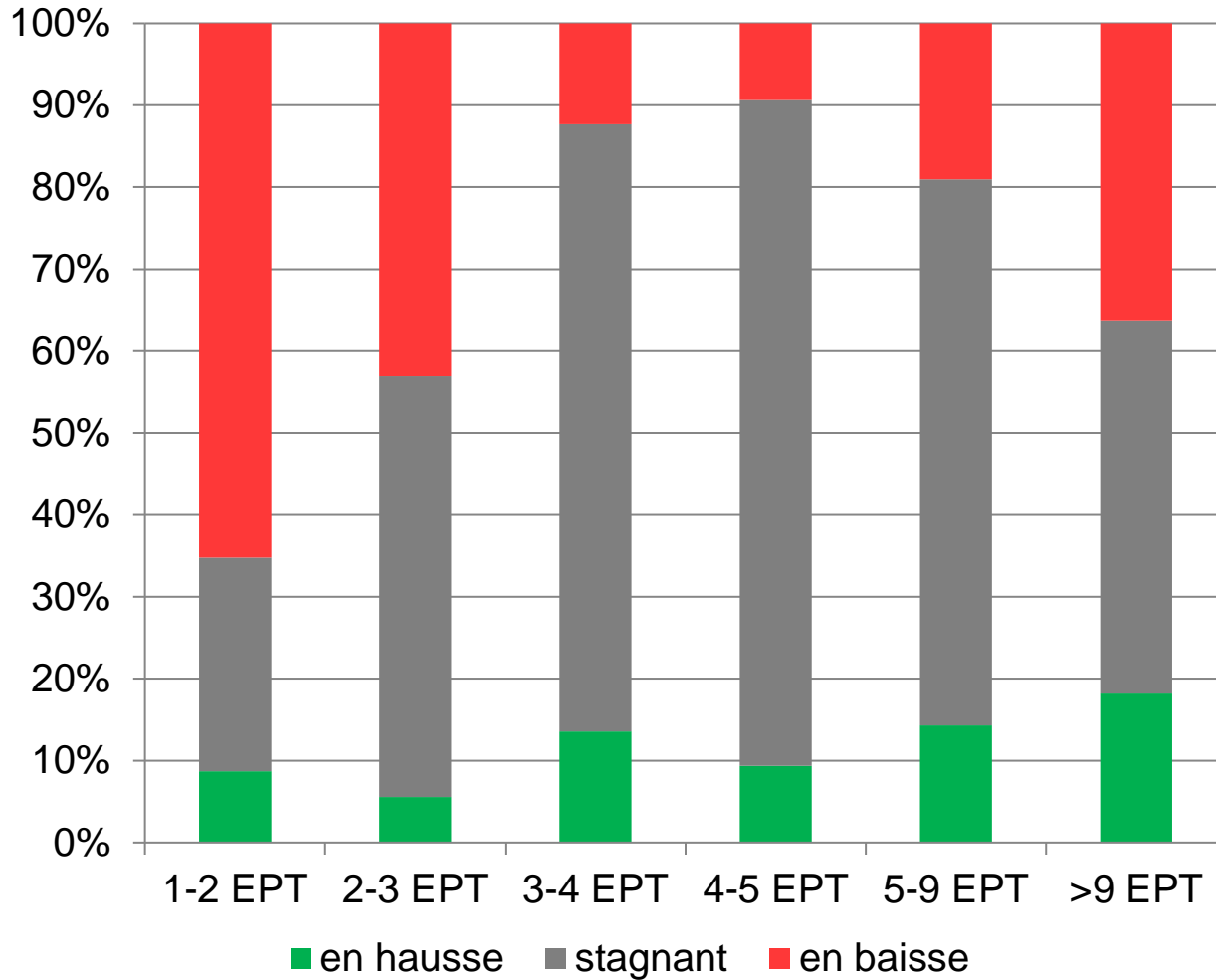
Perspectives: prix



... y compris en ce qui concerne les prix.



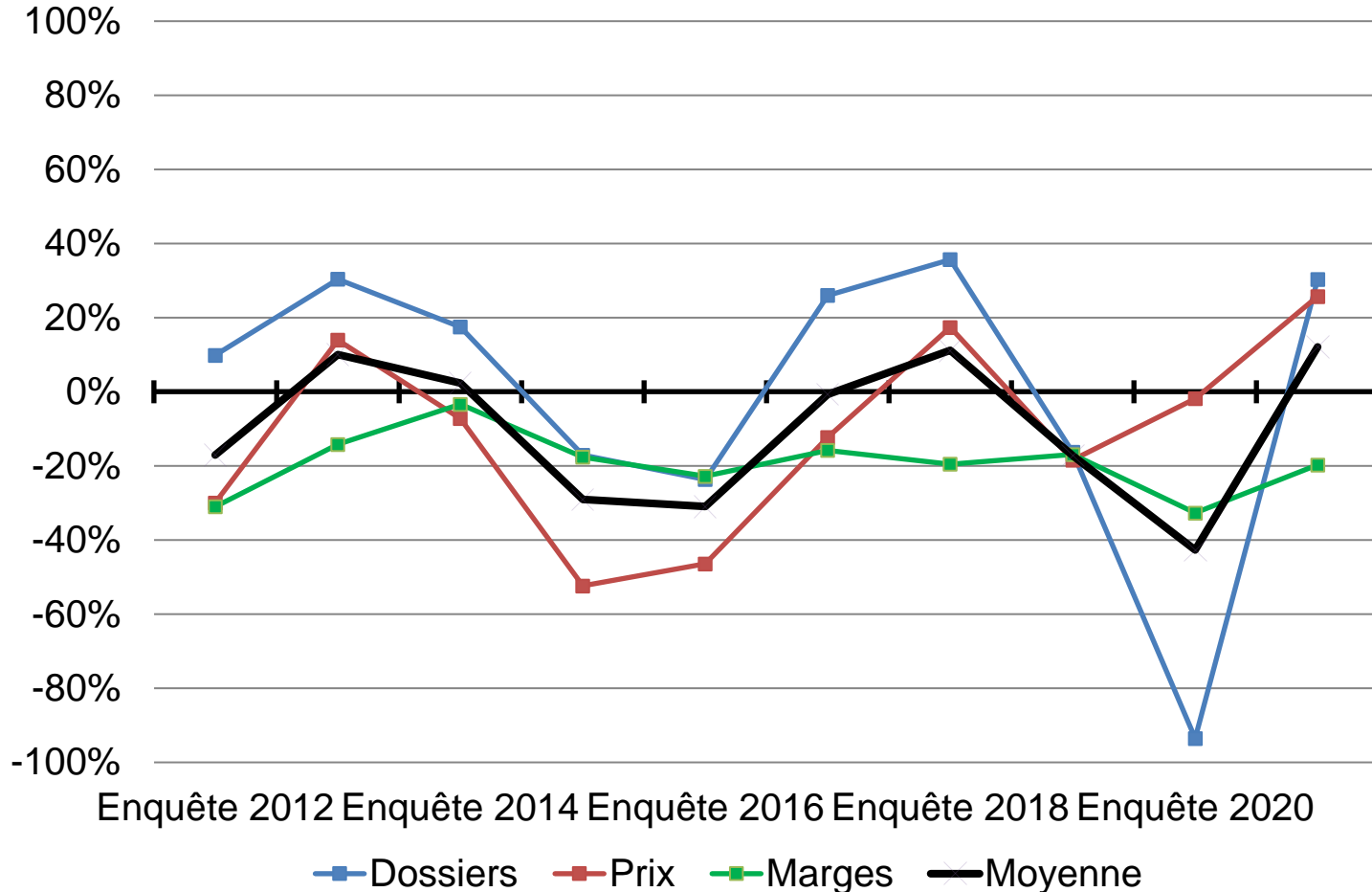
Perspectives: marges



Seules les marges restent sous pression.



Perspectives dans le rétroviseur: l'indice de confiance FSV



Si on analyse la situation en prenant la crise comme point de départ, le tableau est globalement positif.



L'impact de la pandémie

Taille de l'entreprise	Baisse du chiffre d'affaires 2020 par EPT (en CHF 1'000)	EPT perdus	Licenciements par les agences de voyages (personnes)	Démissions des collaborateurs/trices (personnes)
Total	-678	0.80	~1	~1
1-2 EPT	-395	0.50	<1	<1
2-3 EPT	-518	0.75	~1	<1
3-4 EPT	-766	1.05	~1	~1
4-5 EPT	-701	1.46	~2	~1
5-9 EPT	-709	1.63	~2	~1
>9 EPT	-712	3.12	>3	>3

2 postes environ ont été supprimés en moyenne par entreprise.
 Au total, près de 1'700 EPT ont perdu leur emploi à ce jour.



Programme

- 10h00 **Accueil**
Martin Wittwer, président de la FSV
- 10h10 – 10h20 **Enquête auprès des agences: résultats 2021**
Walter Kunz, directeur de la FSV
- 10h20 – 10h30 **Perspectives**
Prof. Dr Christian Laesser, IMP-HSG
- 10h30 – 10h45 **Etude sur le comportement en matière de réservation et de voyages 2022**
Olaf Nink, CEO d'Allianz Partners
- 10h45 – 11h00 **Questions et réponses**
- dès 11h00 **Apéritif et échange avec les intervenants**



Programme

- 10h00 **Accueil**
Martin Wittwer, président de la FSV
- 10h10 – 10h20 **Enquête auprès des agences: résultats 2021**
Walter Kunz, directeur de la FSV
- 10h20 – 10h30 **Perspectives**
Prof. Dr Christian Laesser, IMP-HSG
- 10h30 – 10h45 **Etude sur le comportement en matière de réservation et de voyages 2022**
Olaf Nink, CEO d'Allianz Partners
- 10h45 – 11h00 **Questions et réponses**
- dès 11h00 **Apéritif et échange avec les intervenants**



Programme

10h00	Accueil Martin Wittwer, président de la FSV
10h10 – 10h20	Enquête auprès des agences: résultats 2021 Walter Kunz, directeur de la FSV
10h20 – 10h30	Perspectives Prof. Dr Christian Laesser, IMP-HSG
10h30 – 10h45	Etude sur le comportement en matière de réservation et de voyages 2022 Olaf Nink, CEO d'Allianz Partners
10h45 – 11h00	Questions et réponses
dès 11h00	Apéritif et échange avec les intervenants