

Tourisme accessible

27 août 2024 FSV

Stéphanie Hirsiger-Hanser

Procap Voyages & Sport



Pour personnes avec handicap. Sans compromis.

Sommaire

- Accueil, présentation
- Procap Voyages et Tourisme inclusif
- Offres touristiques accessibles en Suisse
- Types de handicaps
- Organisation de voyages le long de la chaîne de services
- Conclusion, questions

Procap Suisse

- La plus grande association en Suisse pour les personnes en situation de handicap quel que soit l'âge ou le handicap
- Défense des intérêts des personnes avec handicap
- Promotion de l'intégration sociale et professionnelle (aide à l'autonomie)
- 24 000 membres, 50 sections, 30 groupes sportifs
- Prestations de services : Conseil juridique, construction sans obstacles, sensibilisation et formation, voyages & sport, gestion des bénévoles et promotion de la santé

Les images en disent plus que les mots







Procap Voyages - Spécialiste pour les voyages accessibles

- Une agence de voyage pour tous
- Aucune adhésion nécessaire
- Catalogue F/A
- Vacances en groupe accompagnés/assistance personnelle de voyage/vacances individuelles



Et pourtant différent:

- Combat pour le droit des clients avec handicap
- Sensibilisation du monde du voyages
- Conseil aux clients 3-4 fois plus long
- Gestion des bénévoles
- Grandes connaissances des différents handicaps



Tourisme inclusif

Tâches principales:

- Collecte d'informations de voyage accessibles dans le monde entier pour soutenir et promouvoir les voyages accessibles pour les personnes en situation de handicap
- Sensibilisation du secteur du tourisme aux intérêts des personnes handicapées (formations dans les hautes écoles de tourisme)
- Poursuite du projet de Suisse**Mobile** : Chemin de randonnée sans obstacles:
- https://schweizmobil.ch/fr/ete?f_categories=handicap



Autres offres touristiques accessibles en Suisse

- www.stv-fst.ch/fr/okgo
- www.ginto.ch
- youthhostel.ch
- hotelleriesuisse.ch



Expériences personnelles

- Quelles sont vos expériences avec les personnes handicapées ?

Expériences personnelles

- Quelles sont les formes de handicap que vous connaissez ?

Nous avons tous un petit truc en plus!



Les différents types de handicap

➤ Déficience physique



➤ Déficience sensorielle



➤ Déficience intellectuelle



➤ Déficience psychique



➤ Les déficiences perceptuelles



Définitions «handicap»

- LHand: Il existe un problème de santé qui peut être diagnostiqué médicalement et qui entrave la participation sociale.
- l'OMS définit le handicap comme l'inadaptation de l'environnement aux exigences personnelles
- la Norvège considère comme personne handicapée toute personne dont la vie quotidienne est limitée par un écart entre leur situation physique ou mentale et les besoins engendrés par la société et l'environnement
- Bill Clinton : « Tout le monde se bat avec un certain type de handicap ».

Voyager c'est la vie

- Voir au loin....
- Se vider l'esprit....
- Apprendre à connaître de nouvelles personnes ...
- Oublier le quotidien...



...pour pour les personnes en situation de handicap....

- Avec de nombreux obstacles
- consultation complexe
- Besoins d'assistance
- des coûts plus importants

A quoi faut-il faire attention lors de l'organisation du voyage?

- Formulaires d'inscriptions
- Réservation train/vols
- Assistance aux gares/aéroports
- Organisations des transferts, hébergements, moyens d'aide, etc.
- Collaborations avec voyagistes/compagnies aériennes
- Organiser une assistance personnelle de voyages

Voyages en train



- Réductions de prix pour les personnes concernées ou les accompagnateurs
- L'aide à l'embarquement doit être annoncée au Contact Center Handicap CFF de Brigue dès que les billets de train et les réservations de places assises sont effectués. Au moins 36 heures à l'avance pour les voyages en Allemagne.
- Possibilité de réserver le transport des bagages de porte à porte en Suisse (service payant)
- Gestion compliquée pour l'étranger, pas de synchronisation des systèmes de réservations

Voyager en avion



Voyager en avion



- Assistance - Inscription à l'aéroport au moins 48 heures à l'avance
- 2 moyens d'aides autorisées (par ex. fauteuil roulant et chaise de douche) et transportées gratuitement
- Attention lorsque les clients voyagent avec un fauteuil roulant électrique (mesures) ou une aide à la propulsion (batterie lithium)
- Fiche d'information de l'aéroport de Genève sur le site de Procap Voyages

Exemples codes SSR pour l'assistance

<https://www.autonomia.org/article/prendre-l-avion-type-d-assist>

*DPNA	Disabled passenger with intellectual or development disability needing assistance	Passager handicapé avec une déficience intellectuelle ou développementale ayant besoin d'assistance.
WCB	Wheelchair - dry cell battery	Fauteuil roulant - batterie sèche (de remplacement AGM)
WCBW	Wheelchair - wet cell battery	Fauteuil roulant - batterie humide (innondée)
WCHC	Wheelchair - all the way to seat	Fauteuil roulant - jusqu'au siège.
WCHR	Wheelchair - for ramp	Fauteuil roulant - pour rampe (le passager nécessite un fauteuil roulant pour être transporté de l'entrée de l'avion jusqu'à la porte de l'avion)
WCHS	Wheelchair - up and down steps	Fauteuil roulant - pour monter et descendre des marches
WCMP	Wheelchair - manual power (US carriers only)	Fauteuil roulant - manuel (uniquement pour les transporteurs américains)
WCOB	Wheelchair - on board	Fauteuil roulant - à bord de l'avion

Transferts

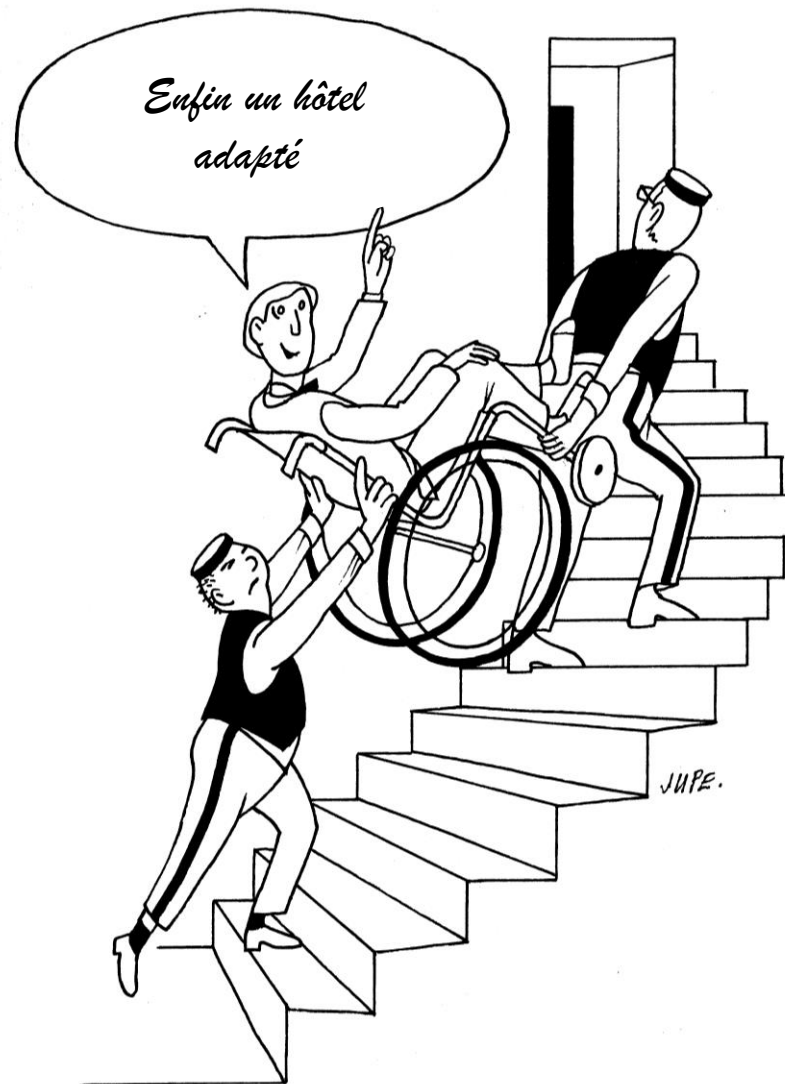


Excursions adaptées



Trouver des hébergements adaptés



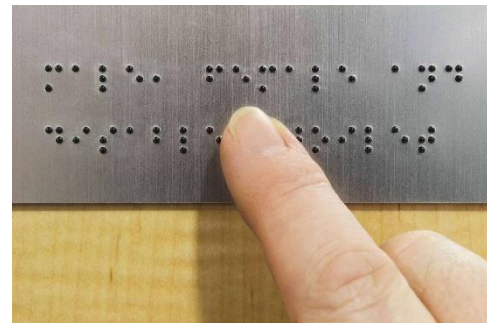




MAR y SOL
SPA & SPORT HOTEL ♿



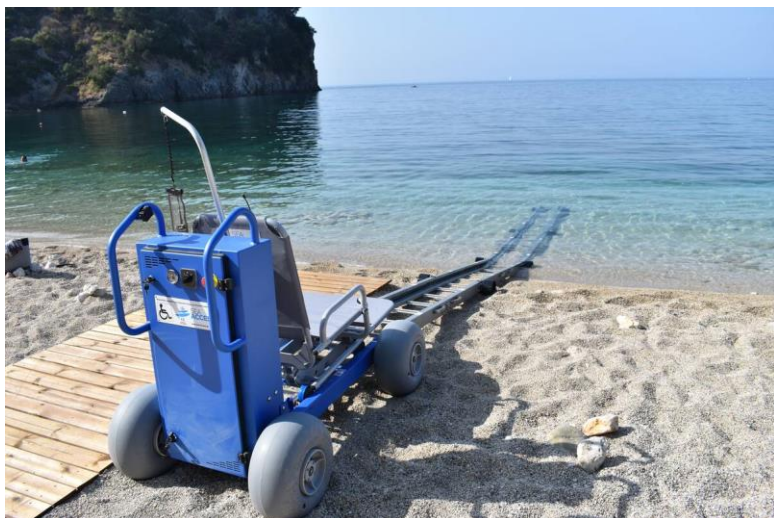
Installations et infrastructures adaptées



Installations et infrastructures adaptées

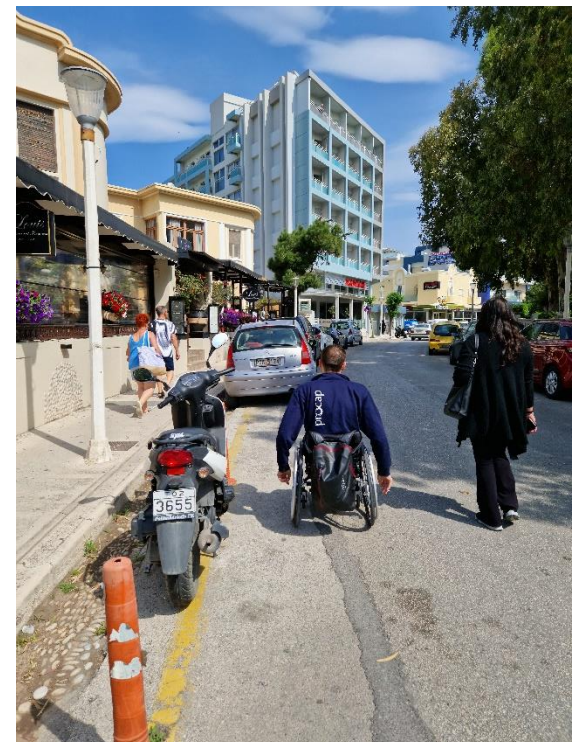
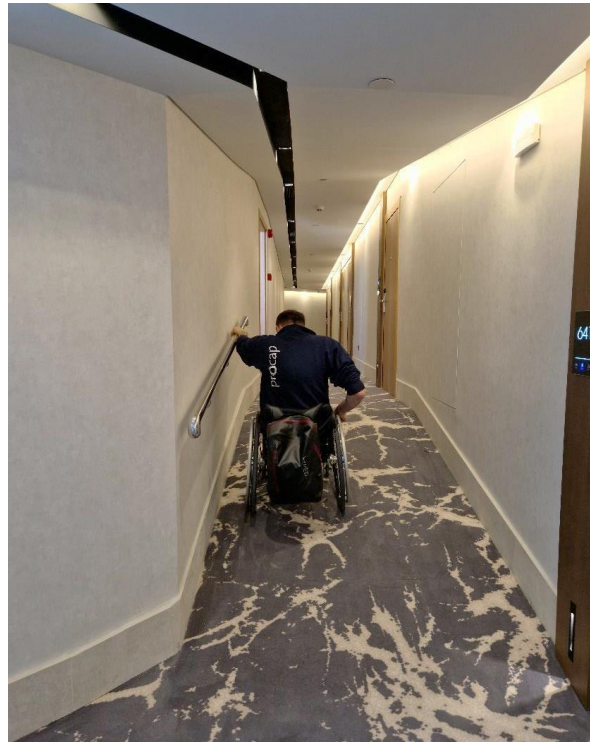
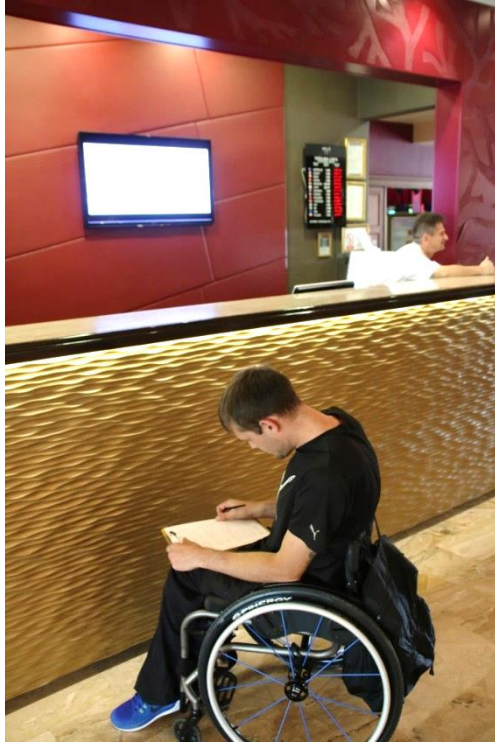


Accès à la plage





Défis



Egalité ?



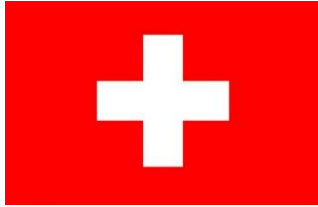
Tourisme accessibles



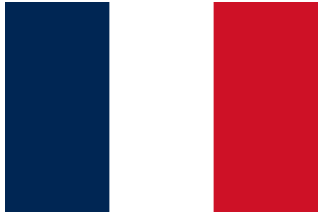
Objectifs d'un tourisme accessible

- L'ensemble de la chaîne de services est sollicité : publicité, informations de voyage dans un langage simple, possibilités de réservation, moyens de transport, gastronomie, expériences touristiques
- La participation de TOUS au tourisme doit être une évidence.
- Ouvrir des champs relationnels entre personnes handicapées et non handicapées (inclusion)
- L'accessibilité devient une caractéristique de qualité pour les offres touristiques et un facteur de compétitivité pour les destinations.

Personnes en situation de handicap



- 1,8 millions dont 470 000 personnes gravement handicapées



- 6,8 millions



- environ 80 millions



De nouveaux bénévoles sont les bienvenus !



Tu as envie de t'engager auprès des personnes en situation de handicap ?

Apporter du soutien aux personnes en situation de handicap lors de leurs voyages. Vivre une expérience humaine inoubliable en s'impliquant !

Procap est la plus grande organisation d'entraide pour et de personnes avec handicap en Suisse. En plus des prestations de conseil et d'assistance, nous proposons de nombreuses offres de vacances et de loisirs pour les personnes avec handicap. Ces expériences sont possibles grâce au précieux soutien d'accompagnant-es bénévoles.

Procap recherche :

- Responsables de séjours
- Accompagnant-es de séjours

Nos attentes :

- Intérêt pour l'assistance de personnes en situation de handicap
- Ouverture, sociabilité
- Capacité à s'adapter à des situations très différentes et à travailler en équipe
- Bonne condition physique et mentale
- Esprit d'initiative

Notre offre :

- Expériences et rencontres enrichissantes
- Hébergement, restauration, indemnités journalières et frais de déplacement
- Responsables : rémunération en fonction de la formation et de l'expérience
- Stage et service civil

procap

Pour personnes avec handicap.
Sans compromis.

Procap Voyages & Sport
Tél. 032 322 84 82
benevoles@procap.ch
www.procap-voyages.ch

Merci pour votre attention.
Nous répondons volontiers à vos
questions.

voyages@procap.ch

tourisme@procap.ch



Pour personnes avec handicap. Sans compromis.