
Das Reisebüro der Zukunft – Meine Vorstellung und Ideen

Hallo!

Schön hast du es zu meinen Entwürfen geschafft.

Komm, ich nehme Dich mit in die Zukunft der Reisebüros.

Das Reisebüro ist schon lang nicht mehr so wie Du es von früher kennst. Lass uns das neue Büro entdecken, ich habe gehört sie arbeiten mit den neusten Technologien, es gibt sogar eine interaktive Wand an welcher man sein persönliches virtuelles Reiseprofil erstellen kann. Das möchte ich gleich mal ausprobieren, ich bin schon gespannt wohin es in meinen nächsten Ferien gehen soll... Hier sind wir also, siehst Du wie die grossen Fenster den Raum mit natürlichem Licht füllen?



Komm gehen wir hinein.

Schau es gibt sogar ein hübsches Kaffee, da können wir uns nach der Arbeit mal treffen. Wollen wir uns eben ein Getränk holen und dann in die Welt des Reisens eintauchen?



- ☞ „Der dritte Ort“, der Ort zwischen Arbeit und Zuhause. Das Kaffee ist öffentlich und soll Passanten inspirieren und Kunden des Reisebüros einen einzigartigen Service bieten.

Das ist die Lounge, die gemütlichere Ecke. Exklusiv mit dem grössten Bildschirm, werden hier wie Du siehst die Kunden beraten oder Du kannst Dein Reiseprofil erstellen. Auf dieses kann Dein Reise-Experte später bei der Beratung spezifisch eingehen.



- ☞ Der „Travelprofile-Creator“, kreierte eine fiktive Reisepersönlichkeit, mit allen für Dich wichtigen Angaben zu Deiner Person. Das Profil wird für ca. 14 Tage aktiv sein. Filtere oder lass Dich ganz einfach von den Videos und Fotos inspirieren. Gefällt Dir etwas? Dann kannst Du es ganz einfach „ liken“ oder speichern, es wird Deinem Profil hinzugefügt. (Im Foto ist es ein TV, in Realität eine Interaktive Wand)



Der „Travelprofile-Creator“ dient erst als Inspirationsquelle. Wünschen die Kunden eine persönliche Beratung, können sie an einem der Tische platznehmen und sich von einem Reise-Experten mit Unterstützung ihres Profils beraten lassen. Gemeinsam stellen sie nach ihren Interessen ihre Traumreise zusammen. Auch Tablets und VR-Brillen, um zum Beispiel ihr Hotelzimmer zu erkunden, können zur Hilfe genommen werden.



Liessen sich die Kunden beraten und verlassen das Reisebüro mit einer Option oder Buchung, erhalten sie exklusiven Zugang zu einem Fragen & Antworten-Chat. Haben die Kunden später weitere Fragen oder Anmerkungen zu ihren Ferien oder dem Angebot, können sie via Chat direkt mit einem qualifizierten Reiseberater Kontakt aufnehmen.



Ich hoffe Dir hat die Riese in das Reisebüro der Zukunft gefallen!

Liebe Grüsse
Mona Enderle