

## BRANCHENKURSE FÜR LERNENDE

Die Branchenkurse für Lernende setzen sich aus den überbetrieblichen Kursen (üK) und dem Unterricht in der spezialisierten Branchenkunde zusammen. Diese Kurse unterstützen die Lehrbetriebe in der betrieblichen Ausbildung und bereiten die Lernenden auf das Qualifikationsverfahren zum Abschluss der Lehrzeit vor. Der Besuch der Kurse ist für alle Lernende obligatorisch.

### Kursinhalte

Die Lernenden werden in die betriebliche Ausbildung eingeführt. Sie lernen die Lern- und Leistungsdokumentation (LLD) kennen und die Ausbildungselemente Arbeits- und Lernsituationen (ALS) und Prozesseinheiten (PE) werden erklärt.

Im Anschluss an diese Einführung werden hauptsächlich praxisbezogene Kenntnisse der Reisebranche vermittelt. Diese umfassen Grundlagen und Strukturen der Reisebranche, Destinationskunde, Verkaufstraining, Preiskalkulationen und Vermittlung von Angeboten der verschiedenen Leistungsträger.

Im 2. und 3. Lehrjahr wird eine schriftliche Arbeit (Prozesseinheit) eingereicht und präsentiert. Die Bewertungen durch die üK-Leitung zählen als Erfahrungsnote für das Qualifikationsverfahren.

### Kursdauer und Organisation

Insgesamt werden 26 Kurstage auf die 3-jährige Lehrzeit verteilt und blockweise an den schulfreien Tagen durchgeführt.

Die Kursdaten sind den Stundenplänen der regionalen KV-Schulen angepasst. Die Branche Reisebüro wird bevorzugt behandelt bei der Schuleinteilung. Wir empfehlen, bei der Schulanmeldung auf folgende Kombinationen der Schultage zu achten: In geraden Jahren müssen die Schultage auf MI / DO / FR und in ungeraden Jahren auf MO / DI / MI fallen.

Zu Beginn der Lehre werden alle Lernenden über die Kursdaten für alle drei Lehrjahre informiert. Verantwortlich für die Branchenkurse ist der Schweizer Reise-Verband SRV. Die Leistungsziele und Modalitäten der Ausbildung sind in der Lern- und Leistungsdokumentation aufgeführt. Der Rahmenlehrplan bestimmt, welche Fächer erteilt werden.

### Lern- und Leistungsdokumentation

Die Lern- und Leistungsdokumentation (LLD) kann kostenlos von der SRV Homepage heruntergeladen werden. Die Lernenden nehmen ihr persönliches Exemplar mit in den Branchenkurs.

## **Kurskosten**

Die Kurskosten pro Lernende/-n und Lehrjahr betragen CHF 850.- für SRV Aktivmitglieder, bzw. CHF 2'200.- für Nicht SRV Mitglieder und werden Anfang Oktober in Rechnung gestellt. Eine Abmeldung vom ersten Kursblock hat bis am 30. September des 1. Lehrjahres zu erfolgen. Ab 1. Oktober werden keine Kurskosten rückerstattet.

## **time2learn**

Für alle Lehrbetriebe ist die Anwendung obligatorisch. Als Dienstleistung für SRV Aktivmitglieder kann der Verband die Lizenzen kostenlos zur Verfügung stellen (Nicht SRV Mitglieder bezahlen eine einmalige Lizenzgebühr von CHF280.-).

Nebst den bestehenden Funktionen der Ausbildungsplanung, ALS und PE werden die verschiedenen E-Learning Module für die Lernenden im time2learn aufgeschaltet.

Mit der Anmeldung wird die notwendige Lizenz freigeschaltet.

## **IST AG**

Der SRV hat der IST den Auftrag für die Organisation und Durchführung der Branchenkurse in der ganzen Schweiz erteilt.

Die IST besorgt die Zusammenstellung der Klassen, die Kursdaten, die Bereitstellung der Kursunterlagen und die Stundenplanung. Der Unterricht wird von Fachlehrpersonen aus der Branche erteilt.

## **Festlegung der Kursorte**

Um möglichst optimale Klassengrößen (18-22 Lernende) zu erreichen, werden mit Zürich und Olten zwei Kursorte in der Deutschschweiz geführt.

## **Kommunikation mit den Lehrbetrieben**

Die IST orientiert die Lehrbetriebe bis spätestens Ende August via time2learn über die Klasseneinteilung, Kursorte und Kursdaten. Auch die Kursaufgebote und alle weiteren wichtigen Informationen für Berufsbildende und Lernende gehen von der IST via time2learn direkt an die Lehrbetriebe.

Die ersten Branchenkurse im 1. Lehrjahr beginnen im Oktober/November.

Aktuelle Informationen zur Organisation der Branchenkunde finden Sie jederzeit in Ihrem time2learn-Account:

Für Berufsbildner: Kurse → lernende Person auswählen → Informationen üK → Wichtige üK-Dokumente.

Für Lernende: Kurse → Überbetriebliche Kurse → Informationen üK → Wichtige üK-Dokumente.

## **GDS - Kurse**

Gemäss Rahmenlehrplan des SRV ist ein GDS-Anwenderkurs von 24 Lektionen für alle Lernenden obligatorisch.

Für GALILEO bietet die IST jeweils im ersten Lehrjahr zwischen ca. Dezember und Juni dreitägige Schulungen an. Die Kosten betragen CHF 380.- pro Lernende/-r. Anmeldung und Verrechnung erfolgen direkt via IST.

Für grössere Lehrbetriebe bestehen Abmachungen betreffend firmeninterne Schulungen. Für Lernende mit anderen Reservationensystemen werden separate Lösungen angeboten. Auskunft erteilt die IST.

## **Auskünfte**



Schweizer Reise-Verband  
Nadeshda Britschgi, Aus- & Weiterbildung  
Etzelstrasse 42  
8038 Zürich  
Telefon: 044 487 30 50  
Mail: [britschgi@srv.ch](mailto:britschgi@srv.ch)



IST AG  
Romy Eichenberger-Porcu  
Leiterin üK/Branchenkurse  
Josefstrasse 59  
8005 Zürich  
Telefon: 044 446 40 76  
Mail: [reichenberger@ist-edu.ch](mailto:reichenberger@ist-edu.ch)