

# PRAXISBERICHT «COMMERCIAL»

für das mündliche Qualifikationsverfahren

<b>Name und Vorname</b>		
<b>Geburtsdatum</b>	TT.MM.JJ	
<b>Geschlecht</b>	<input type="checkbox"/> weiblich <input type="checkbox"/> männlich	
<b>Lehrbetrieb</b>	Name der Firma ..... Ort .....	
<b>Prüfungsort</b> (offen lassen)		

**Bitte beachten Sie:**

- Dieser Praxisbericht bildet die Grundlage für das Beratungsgespräch an der mündlichen Branchenprüfung. Dieses dauert 30 Minuten und wird von zwei Experten durchgeführt. Weitere Informationen dazu erhalten Sie in den überbetrieblichen Kursen.
- Damit die Experten Sie in einer möglichst praxisbezogenen Berufssituation prüfen können, schildern Sie hier die Arbeiten und Tätigkeiten, welche Sie im 2. und 3. Lehrjahr hauptsächlich ausgeführt haben oder mit denen Sie während der gesamten Lehrzeit schwerpunktmässig beschäftigt waren.
- Füllen Sie den Praxisbericht zusammen mit Ihrem Berufsbildner vollständig aus. Im ÜK3B wird dieser Bericht besprochen.
- Anschliessend senden Sie den Bericht bis **28. Februar 2019** an:  
Schweizer Reise-Verband, Etzelstrasse 42, 8038 Zürich
- **Vergessen Sie nicht, dass das Formular auf Seite 1 und Seite 3 von Ihnen und Ihrem Berufsbildner unterschrieben sein muss. Machen Sie vor dem Versand eine Kopie für sich selbst.**

Ort	Datum
.....	.....
<b>Unterschrift Berufsbildner/-in</b>	<b>Unterschrift Lernende/r</b>

**Stellen Sie Ihren Lehrbetrieb vor:** (in Stichworten)

.....  
.....  
.....  
.....

**Während meiner Lehre habe ich hauptsächlich folgende Tätigkeiten ausgeführt:**

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

**Ich habe mit folgendem Flugreservationssystem (GDS) gearbeitet:**

- GALILEO     AMADEUS

**Unser Büro arbeitet mit folgenden Prioritätspartnern (Airlines, Hotelketten, Mietwagen):**

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

**ACHTUNG:** Die Prioritätspartner werden von Ihren Experten wo möglich berücksichtigt – wir erwarten aber, dass Sie darüber hinaus weitere Leistungsträger kennen.

**Regelung zu den betrieblichen Pflicht- und Wahlpflicht-Leistungszielen**

Auszug aus der Lern- und Leistungsdokumentation LLD, Seite 3

„Der Lernbereich <Branche und Betrieb> besteht für Lernende in der Ausbildungs- und Prüfungsbranche Reisebüro aus 18 betrieblichen Pflicht-Leistungszielen, die von allen Lernenden vollständig bearbeitet und erreicht werden müssen.

Zusätzlich bestehen 15 betriebliche Wahlpflicht-Leistungsziele. Von diesen Wahlpflicht-Leistungszielen müssen die Lernenden 7 vollständig bearbeiten und erreichen.“

- 1.1.1.1 Material und Kataloge beschaffen
- 1.1.1.2 Material und Kataloge lagern/bewirtschaften
- 1.1.3.3 Kundenreklamationen bearbeiten
- 1.1.6.1 Kasse führen
- 1.1.6.2 Verarbeiten von Rechnungen
- 1.1.6.3 Die Zahlungsvarianten des Lehrbetriebes erklären
- 1.1.7.2 Daten und Dokumente verwalten
- 1.1.7.3 Arbeitsplanung und Arbeitsorganisation
- 1.1.7.4 Brief- und Paketpost bearbeiten
- 1.1.7.5 Umgang mit technischen Geräten
- 1.1.8.6 Kenntnisse über Bahnreisen einsetzen
- 1.1.8.7 Kenntnisse über Fähren einsetzen
- 1.1.8.12 Kenntnisse der Tätigkeiten in einem Geschäftsreisebüro
- 1.1.8.13 Kenntnisse über die Tätigkeiten und Organisation beim Reiseveranstalter
- 1.1.8.14 Kenntnisse über die Tätigkeiten beim Reisevermittler

Kreuzen Sie die von Ihnen bearbeiteten Wahlpflicht-Leistungsziele aus obiger Liste an.

Diese Ziele können zusätzlich in der mündlichen Prüfung abgefragt werden. Beachten Sie, dass die Ziele vollständig, mit allen im LLD aufgeführten Teilfähigkeiten, erreicht werden müssen.

Die Berufsbildnerin/Der Berufsbildner bestätigt, dass die angekreuzten Wahlpflicht-Leistungsziele vollumfänglich bearbeitet wurden.

Ort	Datum
<b>Unterschrift Berufsbildner/-in</b>	<b>Unterschrift Lernende/r</b>