

PRAXISBERICHT «LEISURE»

für das mündliche Qualifikationsverfahren

Name und Vorname	
Geburtsdatum	TT.MM.JJ	
Geschlecht	<input type="checkbox"/> weiblich <input type="checkbox"/> männlich	
Lehrbetrieb	Name der Firma Ort	
Prüfungsort (offen lassen)	

Bitte beachten Sie:

- Dieser Praxisbericht bildet die Grundlage für das Verkaufsgespräch an der mündlichen Branchenprüfung. Dieses dauert 30 Minuten und wird von zwei Experten durchgeführt. Weitere Informationen dazu erhalten Sie in den überbetrieblichen Kursen.
- Damit die Experten Sie in einer möglichst praxisbezogenen Berufssituation prüfen können, schildern Sie hier die Arbeiten und Tätigkeiten, welche Sie im 2. und 3. Lehrjahr hauptsächlich ausgeführt haben oder mit denen Sie während der gesamten Lehrzeit schwerpunktmässig beschäftigt waren.
- Füllen Sie den Praxisbericht zusammen mit Ihrem Berufsbildner vollständig aus. Im ÜK3B wird dieser Bericht besprochen.
- Anschliessend senden Sie den Bericht bis **28. Februar 2019** an:
Schweizer Reise-Verband, Etzelstrasse 42, 8038 Zürich
- **Vergessen Sie nicht, dass das Formular auf Seite 1 und Seite 3 von Ihnen und Ihrem Berufsbildner unterschrieben sein muss. Machen Sie vor dem Versand eine Kopie für sich selbst.**

Ort	Datum
.....
Unterschrift Berufsbildner/-in	Unterschrift Lernende/r

Stellen Sie Ihren Lehrbetrieb vor: (in Stichworten)

.....
.....
.....

In meiner Lehre habe ich hauptsächlich folgende Tätigkeiten ausgeführt:

.....
.....
.....
.....
.....

Unser Büro arbeitet mit folgendem Prioritätspartner (Reiseveranstalter):

.....

Beratung / Verkaufsgespräche / Kundenkontakte

Während meiner Lehre habe ich innerhalb meines Lehrbetriebes in folgenden Bereichen gearbeitet:

- Ich habe hauptsächlich am Reisebüro-Schalter (Retailer) gearbeitet.
Ich habe hauptsächlich im Tour Operating gearbeitet.

Regelung zu den betrieblichen Pflicht- und Wahlpflicht-Leistungszielen

Der Lernbereich «Branche und Betrieb» besteht für Lernende in der Ausbildungs- und Prüfungsbranche Reisebüro aus 18 betrieblichen Pflicht-Leistungszielen, die von allen Lernenden vollständig bearbeitet und erreicht werden müssen.

Sämtliche Pflicht-Leistungsziele sind Bestandteil der mündlichen Prüfung. Nachfolgend kreuzen Sie fünf von den aufgeführten Themen an, von denen Sie denken, dass Ihr Fachwissen besonders gut ist. Mindestens eines Ihrer Themen wird von den Prüfungsexperten sicher abgefragt.

- | | | |
|--|--|--|
| <input type="checkbox"/> Flugwesen | <input type="checkbox"/> Hotellerie | <input type="checkbox"/> Ferienwohnungen |
| <input type="checkbox"/> Rechtliche Grundlagen | <input type="checkbox"/> Mietwagen | <input type="checkbox"/> Motorhome |
| <input type="checkbox"/> Busreisen | <input type="checkbox"/> Kreuzfahrten | <input type="checkbox"/> Flusskreuzfahrten |
| <input type="checkbox"/> Versicherungen | <input type="checkbox"/> Nachhaltigkeit im Tourismus | |

Zusätzlich sind 15 betriebliche Wahlpflicht-Leistungsziele integriert. Kreuzen Sie auch von diesen Wahlpflicht-Leistungszielen diejenigen an, die Sie bearbeitet und erreicht haben (mind. sieben):

- 1.1.1.1 Material und Kataloge beschaffen
- 1.1.1.2 Material und Kataloge lagern/bewirtschaften
- 1.1.3.3 Kundenreklamationen bearbeiten
- 1.1.6.1 Kasse führen
- 1.1.6.2 Verarbeiten von Rechnungen
- 1.1.6.3 Die Zahlungsvarianten des Lehrbetriebes erklären
- 1.1.7.2 Daten und Dokumente verwalten
- 1.1.7.3 Arbeitsplanung und Arbeitsorganisation
- 1.1.7.4 Brief- und Paketpost bearbeiten
- 1.1.7.5 Umgang mit technischen Geräten
- 1.1.8.6 Kenntnisse über Bahnreisen einsetzen
- 1.1.8.7 Kenntnisse über Fähren einsetzen
- 1.1.8.12 Kenntnisse der Tätigkeiten in einem Geschäftsreisebüro
- 1.1.8.13 Kenntnisse über die Tätigkeiten und Organisation beim Reiseveranstalter
- 1.1.8.14 Kenntnisse über die Tätigkeiten beim Reisevermittler

Diese Ziele können zusätzlich in der mündlichen Prüfung abgefragt werden. Beachten Sie, dass die Ziele vollständig, mit allen im LLD aufgeführten Teilfähigkeiten, erreicht werden müssen.

Die Berufsbildnerin/Der Berufsbildner bestätigt, dass die angekreuzten Wahlpflicht-Leistungsziele vollumfänglich bearbeitet wurden.

Ort	Datum
.....
Unterschrift Berufsbildner/-in	Unterschrift Lernende/r