

## Medienmitteilung

### Europäische Reiseverbände fordern Kundengeldabsicherung der Airlines

**Eine Million geschädigte Passagiere innerhalb von drei Monaten sind genug. Alle 30 der ECTAA (The European Agents' and Tour Operators' Associations) angeschlossenen Landesverbände der Reisebranche fordern das Europäische Ministerium für Mobilität und Verkehr erneut auf, von den Airlines endlich eine Kundengeldabsicherung einzufordern.**

**Brüssel/Zürich, 11. Januar 2018** – Die Konkurse in der Airline-Branche reissen nicht ab. Alleine in den vergangenen drei Monaten waren über eine Million Passagiere von der Insolvenz der Air Berlin, der Niki und Monarch Airlines betroffen:

- Air Berlin: Mindestens 180'000 Kunden erhalten für den bereits gebuchten Flug keine Rückerstattung.
- NIKI: Rund 410'000 Buchungen wurden storniert, davon waren über die Hälfte Reisebüro-Kunden.
- Monarch Airlines: Mehr als 110'000 Passagiere strandeten nach der plötzlichen Ankündigung im Ausland, während weitere 750'000 Personen bereits für Flüge bezahlt haben, die sie nicht antreten konnten.

#### Reisebüros wollen nicht länger die Risiken der Airlines tragen

Nicht nur Mitarbeiter und Passagiere kamen durch die Groundings zu Schaden, sondern auch Reisebüros und Reiseveranstalter, die Flüge der betroffenen Airlines innerhalb eines Pauschalarrangements verkauft hatten und deshalb gegenüber ihren Kunden in der Haftung stehen.

Gemäss SRV Geschäftsführer Walter Kunz kann und darf es nicht sein, dass die Reisebranche für die Risiken der Airline-Industrie geradestehen muss. Der Schweizer Reise-Verband sowie die anderen Landesverbände sehen das Europäische Ministerium für Mobilität und Verkehr in der Pflicht, diese Ungleichbehandlung endlich zu beseitigen. Sie verlangen, dass EU-Rechtsvorschriften eingeführt werden, die die Fluggesellschaften künftig verpflichten, die Kundengelder abzusichern. Die Absicherung soll über den Ticketpreis finanziert werden.

Die zu diesem Thema verfasste Mitteilung der ECTAA ist unter diesem [Link](#) in englischer Originalsprache verfügbar.

Die **ECTAA** vereint die nationalen Verbände von Reisebüros und Reiseveranstaltern aus 30 europäischen Ländern, davon 27 EU Mitglieder, 1 EU Beitrittskandidat sowie Norwegen und die Schweiz, und vertritt 70'000 Unternehmen.

Der **Schweizer Reise-Verband** ist die Branchenorganisation der Reisebüros, Reiseveranstalter, Online Travel Agents und Incoming-Agenturen in der Schweiz und Liechtenstein.

#### Weitere Informationen:

---

Schweizer Reise-Verband (SRV)  
Walter Kunz

P: +41 44 487 30 50

M: +41 79 454 24 44

E: [kunz@srv.ch](mailto:kunz@srv.ch)