



Schweizerischer Reisebüro-Verband  
Fédération Suisse des Agences de Voyages  
Federazione Svizzera delle Agenzie di Viaggi  
Swiss Federation of Travel Agencies

Medienmitteilung

## **SRV lanciert neues Marketing-Handbuch für Reisebüros**

**Der Schweizerische Reisebüro-Verband (SRV) reagiert auf den Wandel beim Kundenverhalten sowie die aktuellen Umwälzungen in der Reiseindustrie selbst und rüstet Reisebüros mit einem neuen Handbuch aus. Das 71 Seiten starke Werk soll die Unternehmen in Punkto Recht, Gründung, Kauf und Verkauf fit machen. Im Gegensatz zur Erstauflage richtet diese Ausgabe das Augenmerk neu auch auf Themen wie Marketing und Kommunikation sowie Social Media.**

**Zürich, 17. Oktober 2012** – Steigende Kundenbedürfnisse und wachsender Druck durch Internetbuchungen – die aktuellen Entwicklungen der Reisebranche stellen Reisebüros vor anspruchsvolle Aufgaben. Flexibilität, Kreativität, Kommunikation, Kundenservice und kaufmännisches Handeln sind dabei gefragt. Damit Reisebüros den ansteigenden Herausforderungen standhalten können, veröffentlicht der Schweizerische Reisebüro-Verband das neue Handbuch «Marketing, Recht, Gründung, Kauf und Verkauf eines Reisebüros».

Das Werk ist an das erstmals 2002 erschienene Handbuch «Gründung, Kauf und Verkauf eines Reisebüros» angelehnt und wurde nun um aktuelle Themen wie Internet, Social Media, Marketing und Kommunikation erweitert. In den neun Kapiteln werden unter anderem Unternehmensformen für Reisebüros, operative Voraussetzungen, Marktauftritt sowie rechtliche Aspekte thematisiert. Zudem findet sich darin eine Checkliste zur Gründung beziehungsweise zum Kauf eines Reisebüros. Das Handbuch erscheint in Deutsch mit einer Auflage von 800 Exemplaren und in französisch mit einer Auflage von 300 Exemplaren. Das Nachschlagewerk ist für CHF 150 direkt beim Verband erhältlich.

---

### **Weitere Informationen:**

Schweizerischer Reisebüro-Verband (SRV)

Walter Kunz

P: +41 (0)44 487 30 50

M: +41 (0)79 454 24 44

E: [kunz@srv.ch](mailto:kunz@srv.ch)

Primus Communications GmbH

Vanessa Bay

P: +41 (0)44 421 41 21

M: +41 (0)79 800 56 77

E: [vanessa.bay@primuscommunications.ch](mailto:vanessa.bay@primuscommunications.ch)